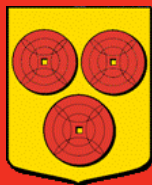


# LÅT OSS FÅ VETA VAD DU TYCKER!

För oss som jobbar inom Verksamhet Omsorg är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför.

Vi vill gärna få reda på när vår service inte fungerar på ett önskvärt sätt. När Du låter oss veta det, ger Du oss möjlighet att rätta till misstag och förbättra vår service.

Du har alltid rätt att vara anonym, men kom ihåg att vi då inte kan lämna Dig något personligt svar.



Verksamhet Omsorg

### **Så här gör Du!**

Vänd Dig i första hand till den person, enhet eller avdelning där Ditt klagomål hör hemma. I kommunens växel eller socialtjänstens reception kan Du få hjälp att hitta rätt person.

### **Måste jag skriva?**

Det underlättar om Du skriver ner Dina synpunkter på denna blankett, men det går bra att lämna klagomål per telefon, e-post eller muntligt.

Även om Du väljer att vara anonym kommer Dina synpunkter att tas tillvara men vi har då ingen möjlighet att ge Dig svar.

### **När får jag svar?**

Inom 10 arbetsdagar skall Du få ett svar. Ibland kan ett ärende kräva längre tid för oss att undersöka.

Behöver vi mer tid än 10 arbetsdagar meddelar vi Dig orsaken till fördröjningen.

Verksamhet Omsorg  
Besöksadress  
Parkgatan 1  
Orsa

Vxl. 0250 - 55 21 00

### **Patientnämnden**

Till Patientnämnden kan man alltid vända sig för stöd och råd gällande din vård.

Patientnämnden är en fristående, opartisk instans reglerad enligt lag.

Patientnämnden hjälper till att reda ut dina problem genom kontakter med din vårdgivare och informerar dig om dina rättigheter som vårdtagare.

## **Mitt klagomål**

Skriv ner Dina synpunkter så enkelt och kortfattat som möjligt. Vik ihop, försegla med tejp och skicka med posten eller lämna direkt till receptionen i kommunhuset.

### **Tack för Din medverkan!**

Skriv gärna namn, adress och telefonnummet så vi kan ge Dig svar.

Namn

---

Adress

---

Telefon

---

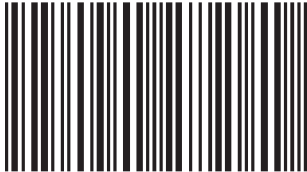
**Inkom datum**

**Diarienummer**





**B**



20300900

Orsa kommun  
Verksamhet Omsorg  
Box 21  
794 21 ORSA