

# Vad tycker medborgarna i Orsa om sin kommun?

SCB:s medborgarundersökning 2023

Orsa kommun



# Disposition

- Om SCB:s medborgarundersökning
- Frågeområden
- Undersökningens mått
- Resultat

# Om SCB:s medborgarundersökning

## Historik och syfte

- Framtagen tillsammans med kommuner och SKR för att mäta attityder om kommunen i kommunen
- Ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun och ger dem en möjlighet att tycka till
- Ska passa alla kommuner och ge möjligheter till jämförelser mellan år, län och riket som helhet
- Genomförd i 279 kommuner sedan starten 2005

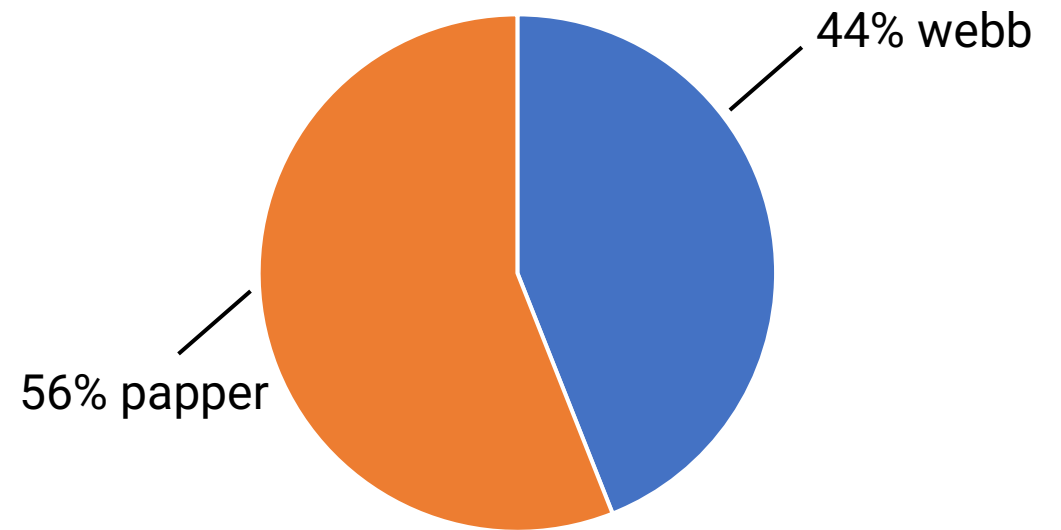
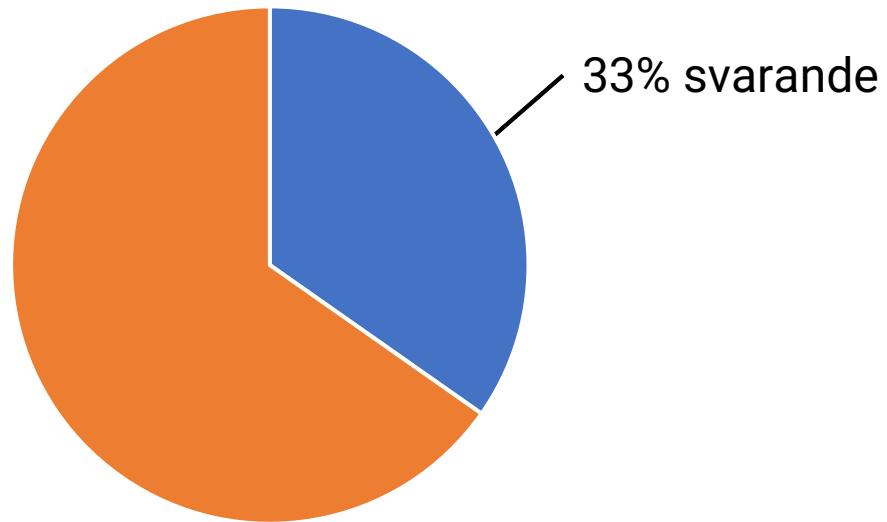
# Om SCB:s medborgarundersökning

## Fakta om SCB:s medborgarundersökning

- Urvalsundersökning
- Kommunernas invånare 18+ år
- Urval även i de kommuner som inte deltar
- Kombinerad webb- och pappersenkät med digitala utskick
  - Ett utskick av pappersenkät till alla mellan 18-64 år
  - Två utskick av pappersenkät till alla 65+ år
- Enkäten innehåller olika frågeområden, t.ex. Skola och omsorg, Trygghet i samhället och Klimat- och miljöarbete



# Om SCB:s medborgarundersökning - Orsa



# Frågeområden

- Några frågor om dig (bakgrundsinformation)
- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen



# Hur frågeområdena är uppbyggda

Ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Undersökningens mått

- Andelar (skattning och osäkerhetstal)
- Antal svar

Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

			Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Samtliga		Antal svar	
<b>Totalt</b>	..	..	12,3%	±3,0	29,8%	±4,2	56,0%	±4,5	100%	491
<b>Kön</b>										
Man	..	..	12,9%	±4,5	31,9%	±6,1	53,8%	±6,5	100%	251
Kvinna	..	..	11,8%	±4,0	27,8%	±5,9	58,0%	±6,5	100%	240



# Undersökningens mått – osäkerhetstal och statistiskt säkerställda skillnader

- Skattning  $\pm$  osäkerhetstal = 95-procentigt konfidensintervall
- Intervallen kan användas vid jämförelser
- Två intervall överlappar = skillnaden är inte statistiskt säkerställd
- Två intervall överlappar inte = skillnaden är statistiskt säkerställd

Exempel:

Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan

Mycket bra kommun1: 55% (andel)  $\pm$ 2 (osäkerhetstal) -> intervall: 53-57

Mycket bra kommun2: 45% (andel)  $\pm$  5 (osäkerhetstal) -> intervall: 40-50

Skillnaden är statistiskt säkerställd.

# Kvalitetsinsatser

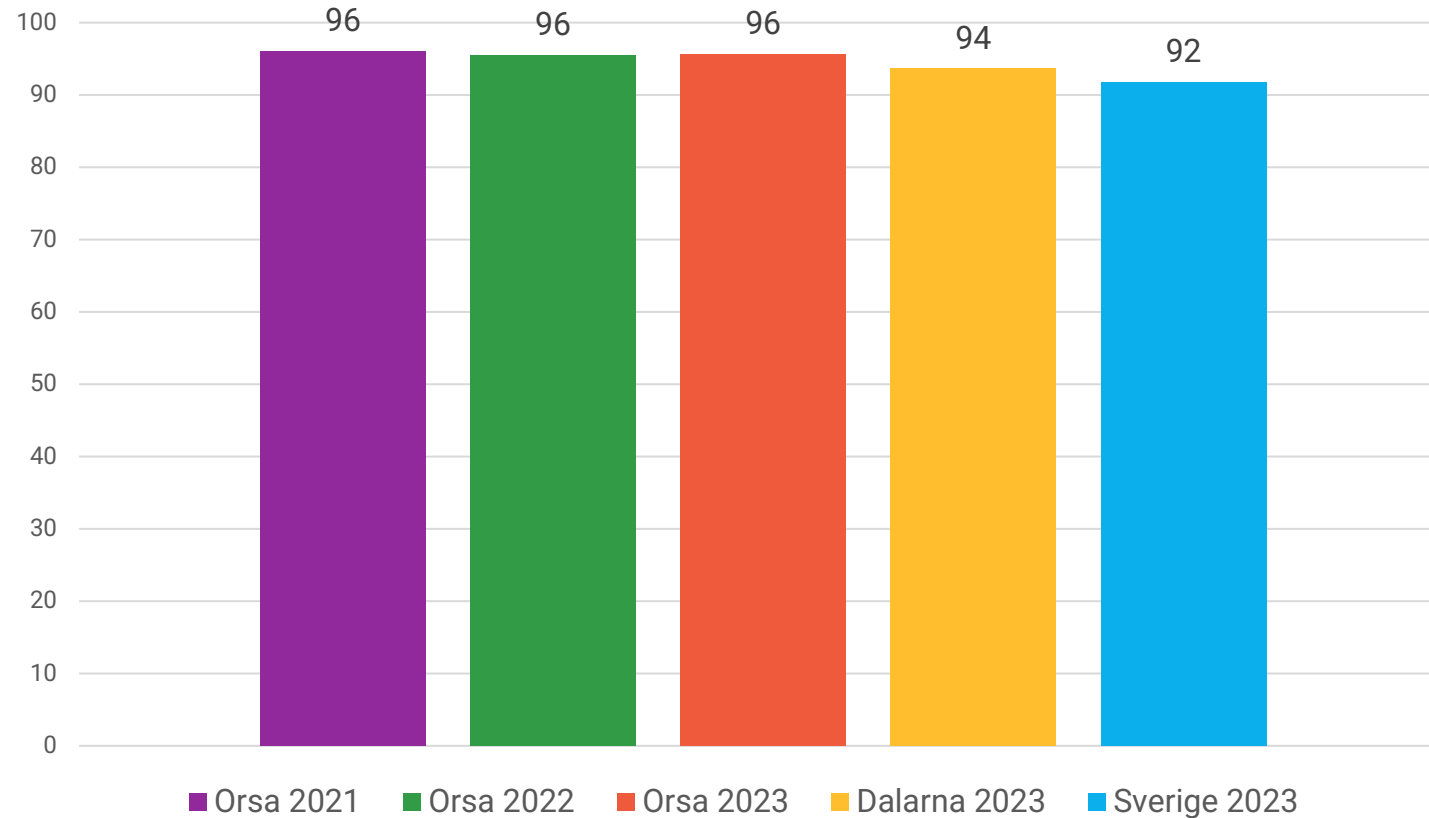
- Kompensation för bortfall
- Uppdaterat register används vid urvalsdragnig
- Mätning (enkät)
- Granskning

# Resultat



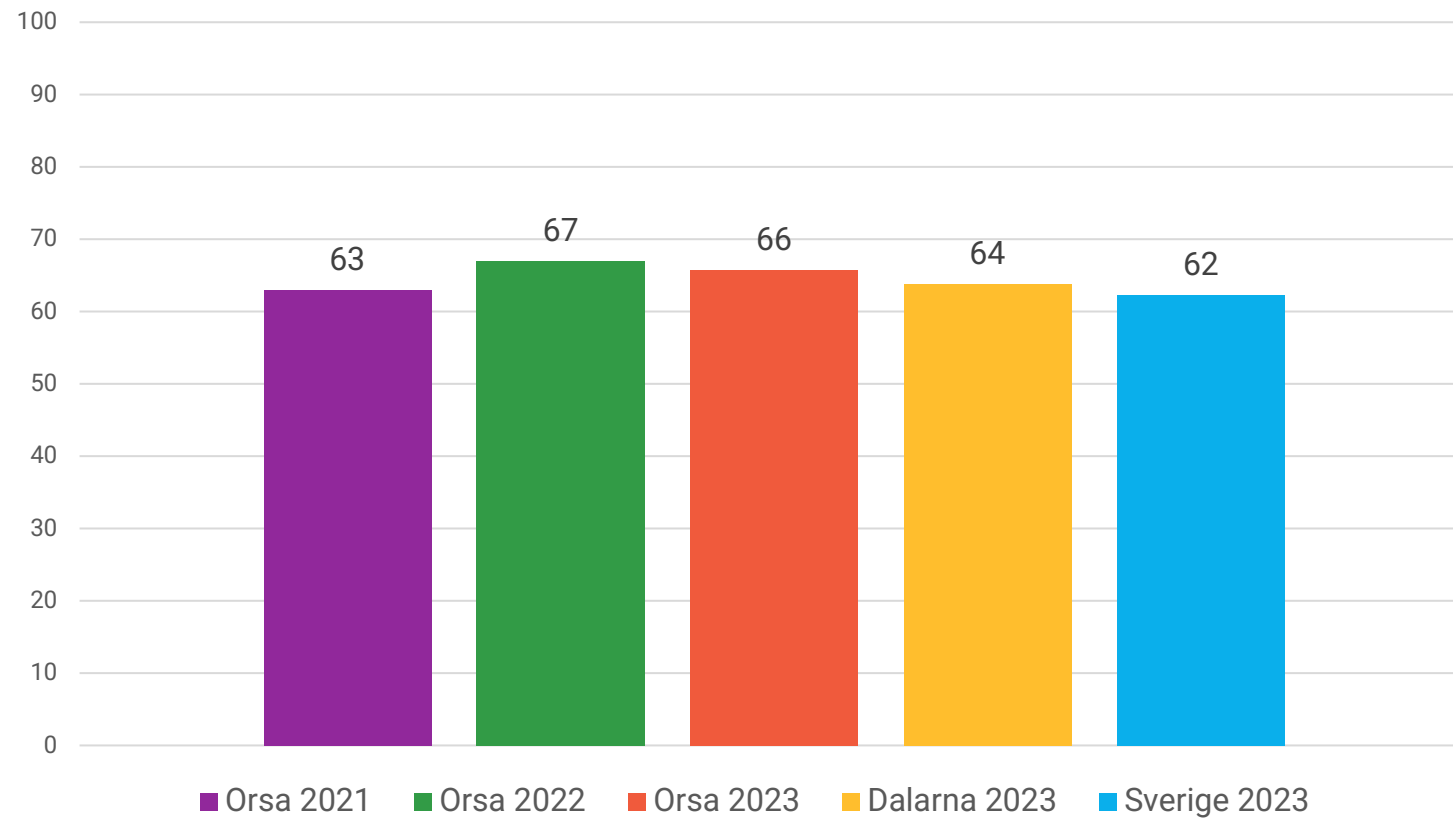
## Allmänna frågor om kommunen

Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?\* (andel höga betyg)



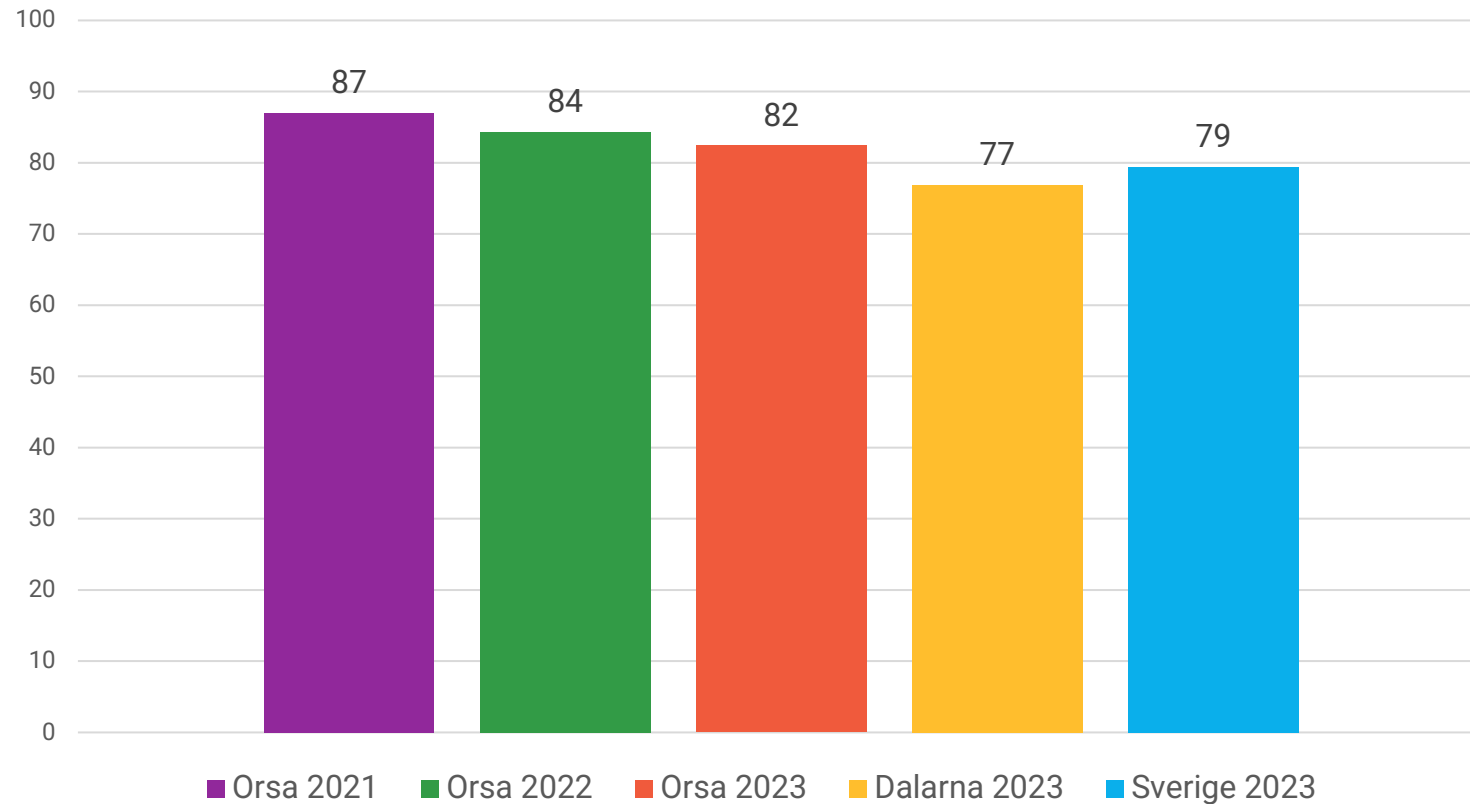
# Allmänna frågor om kommunen

Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit? (andel höga betyg)



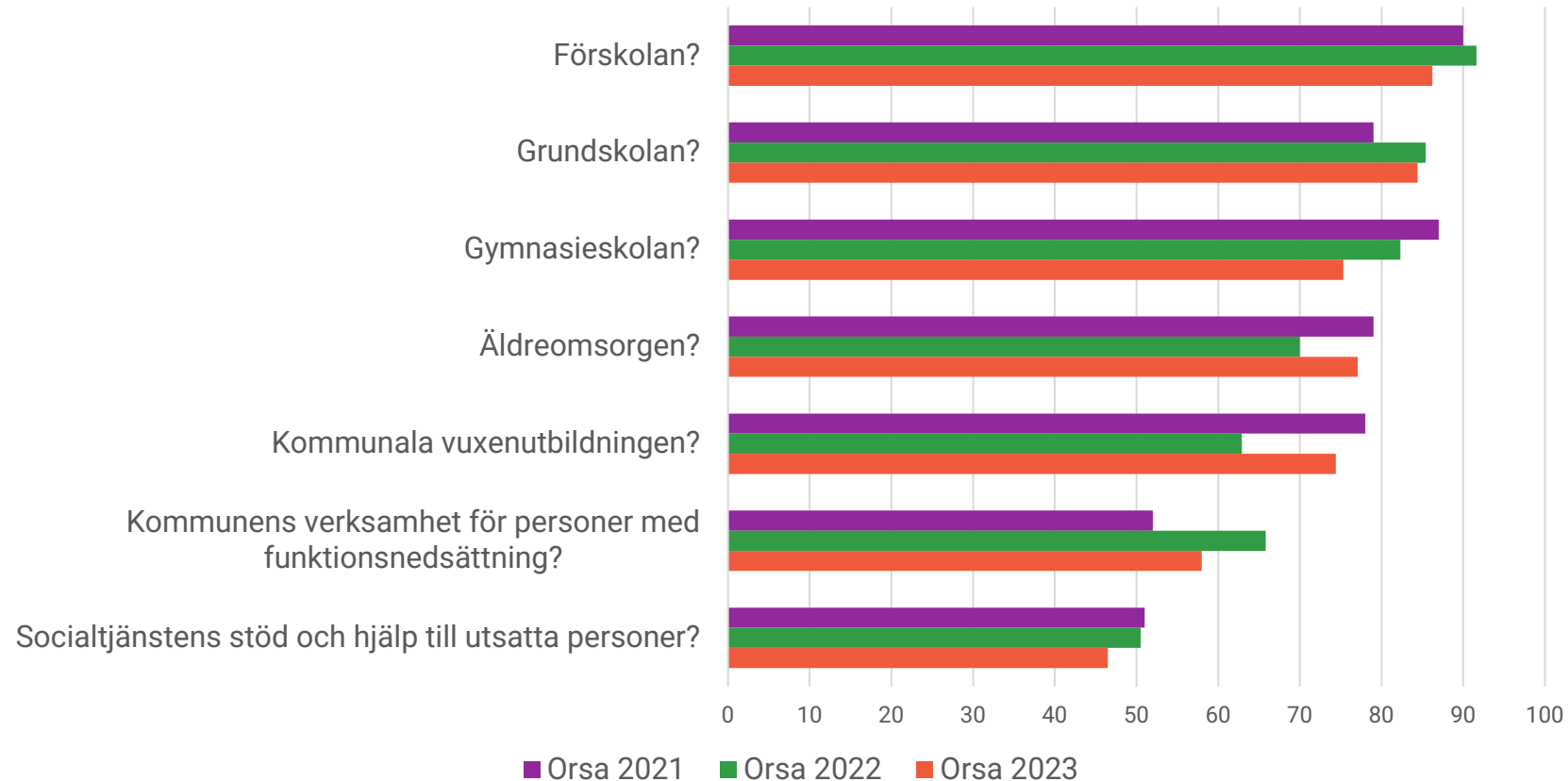
# Allmänna frågor om kommunen

Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter? (andel höga betyg)



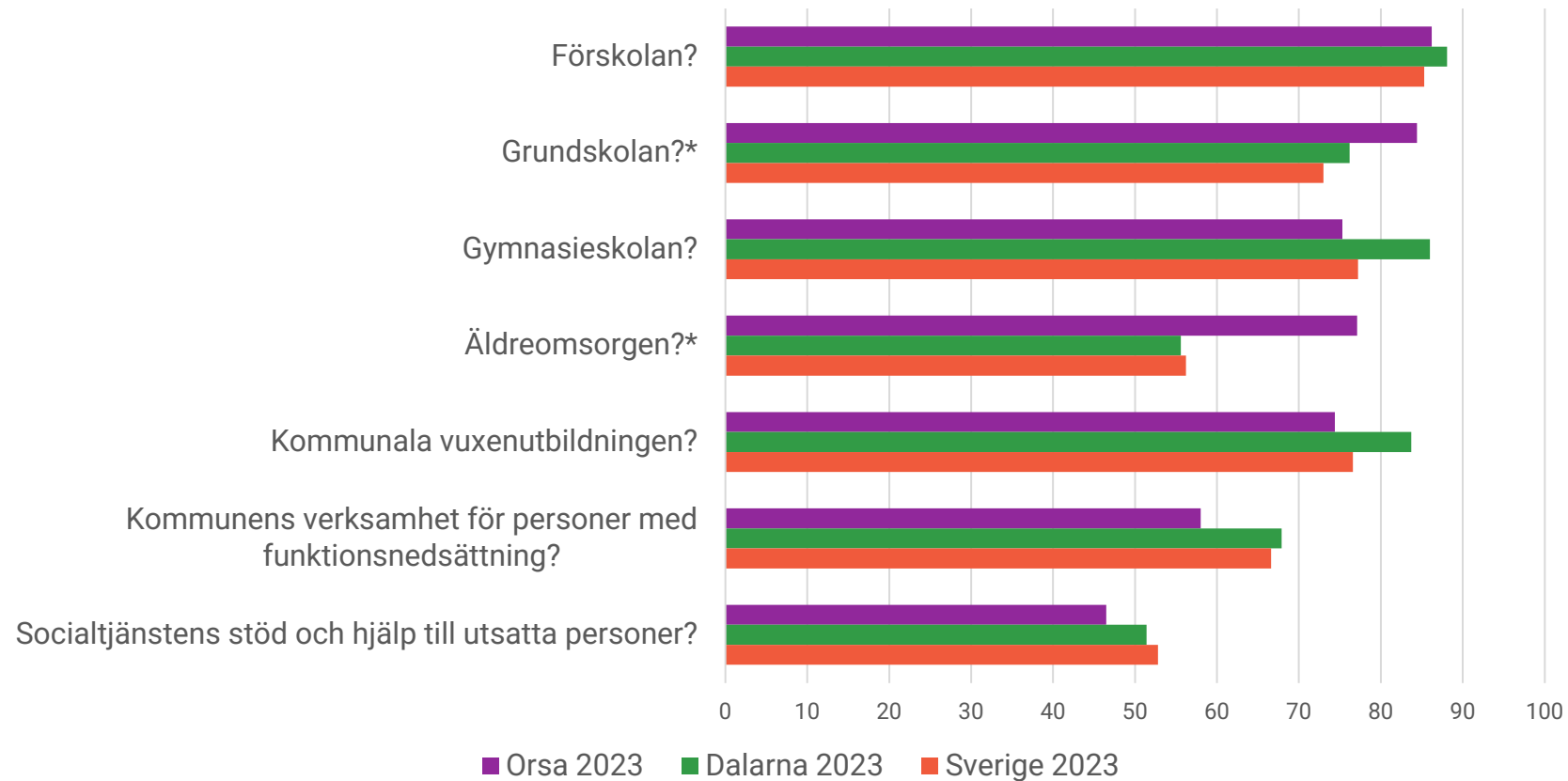
# Skola och omsorg

Hur tycker du följande fungerar i din kommun? (andel höga betyg)



# Skola och omsorg

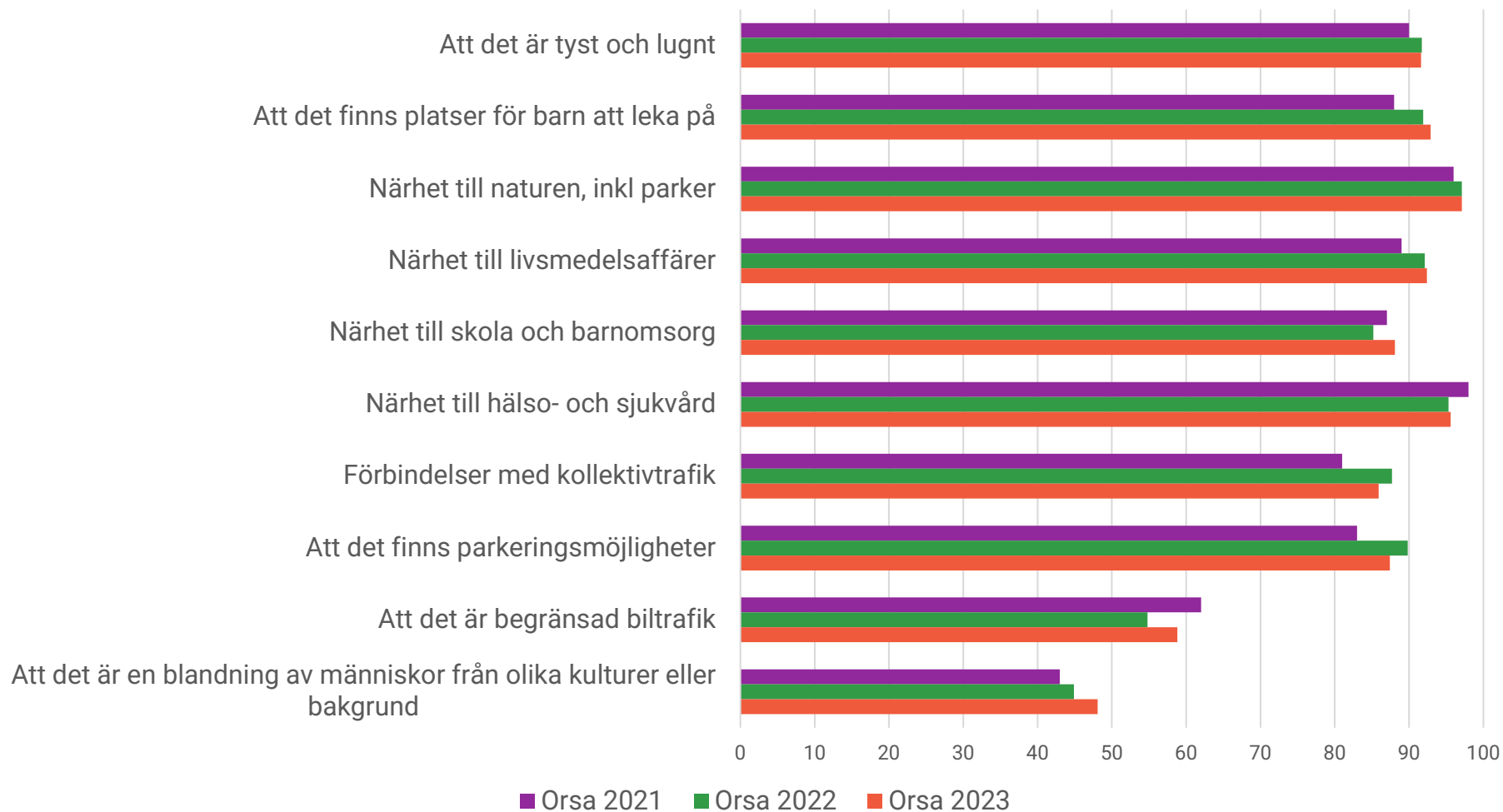
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? (andel höga betyg)





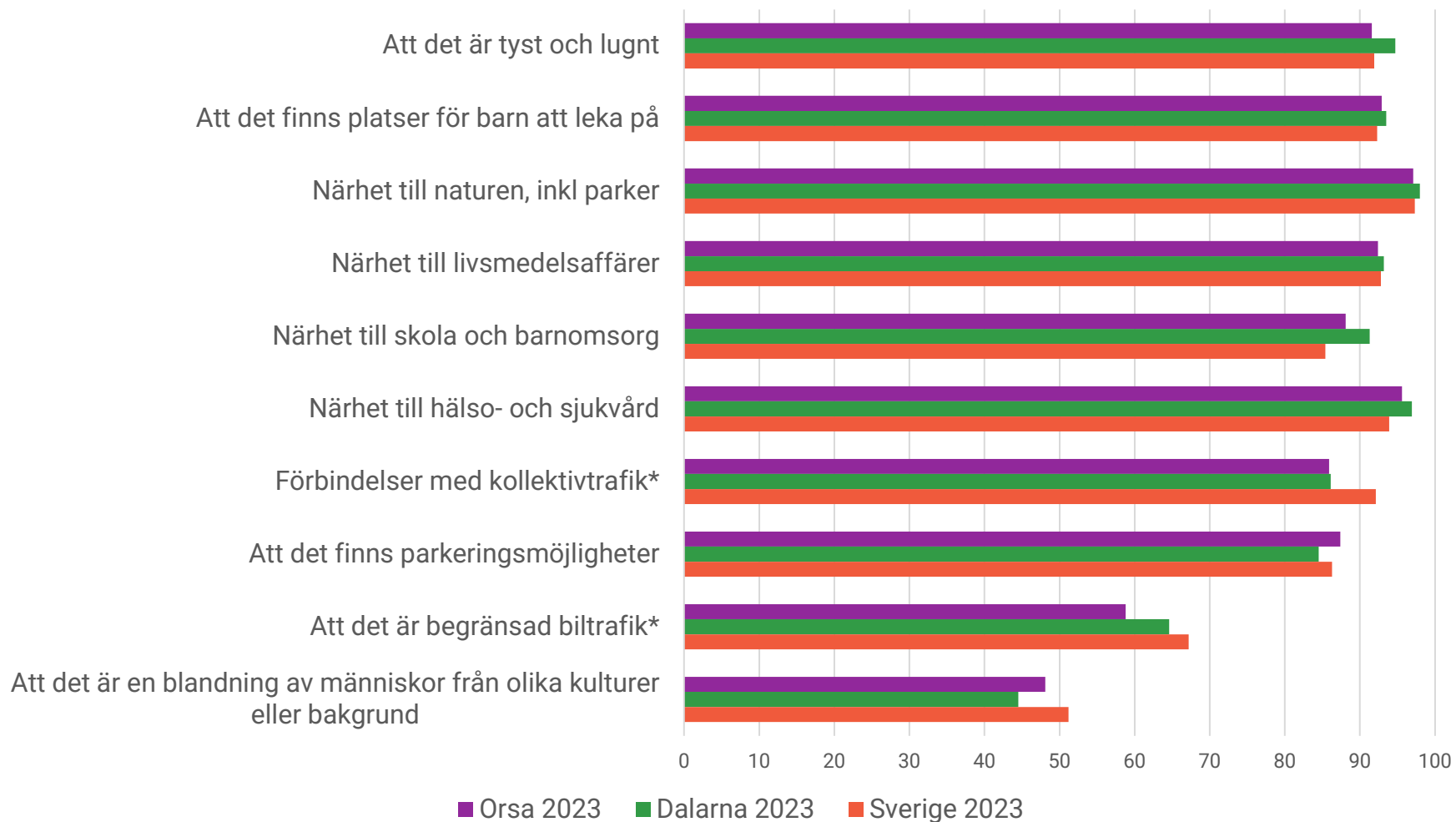
# Boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? (andel höga betyg)



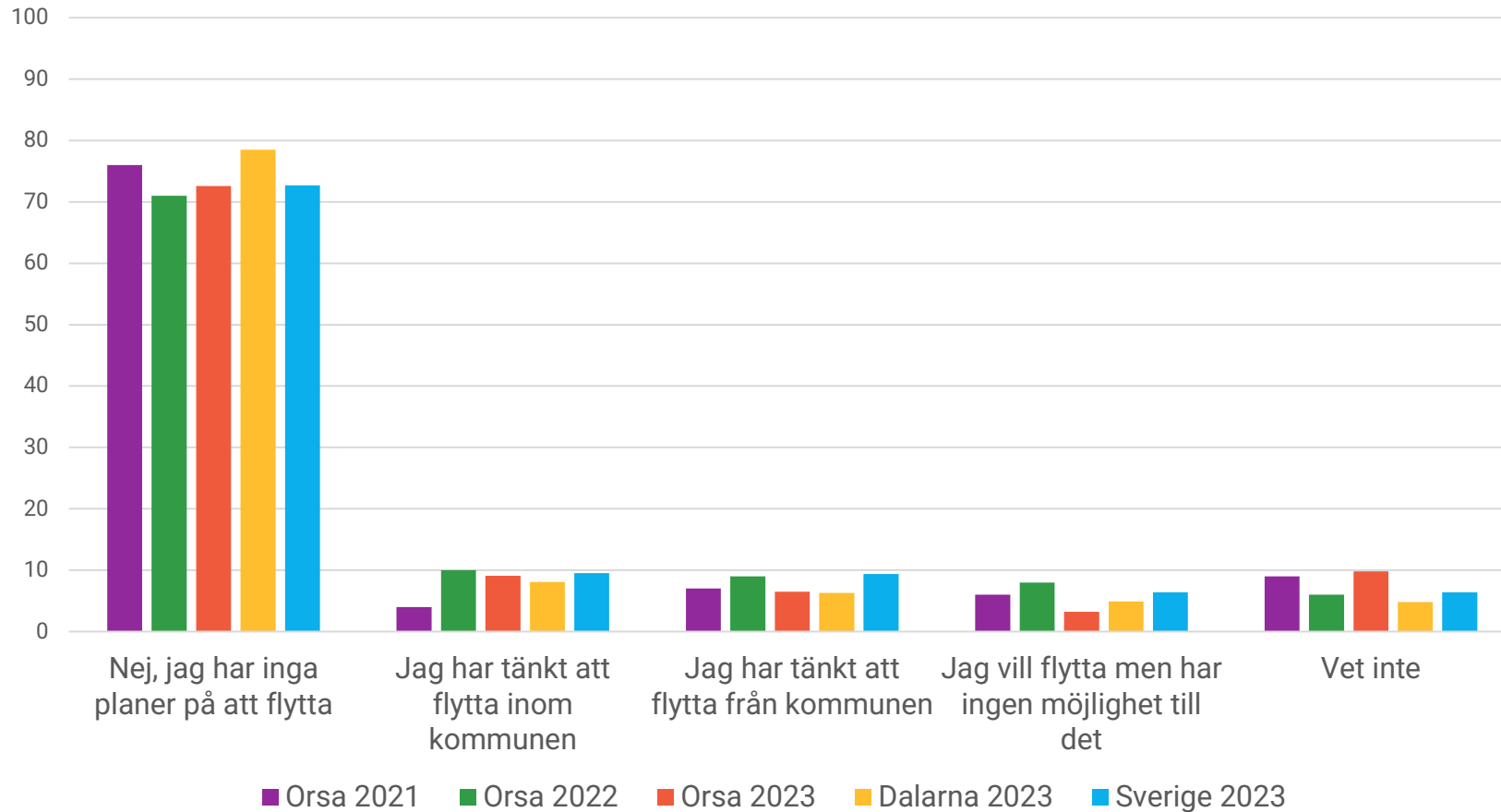
# Boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? (andel höga betyg)



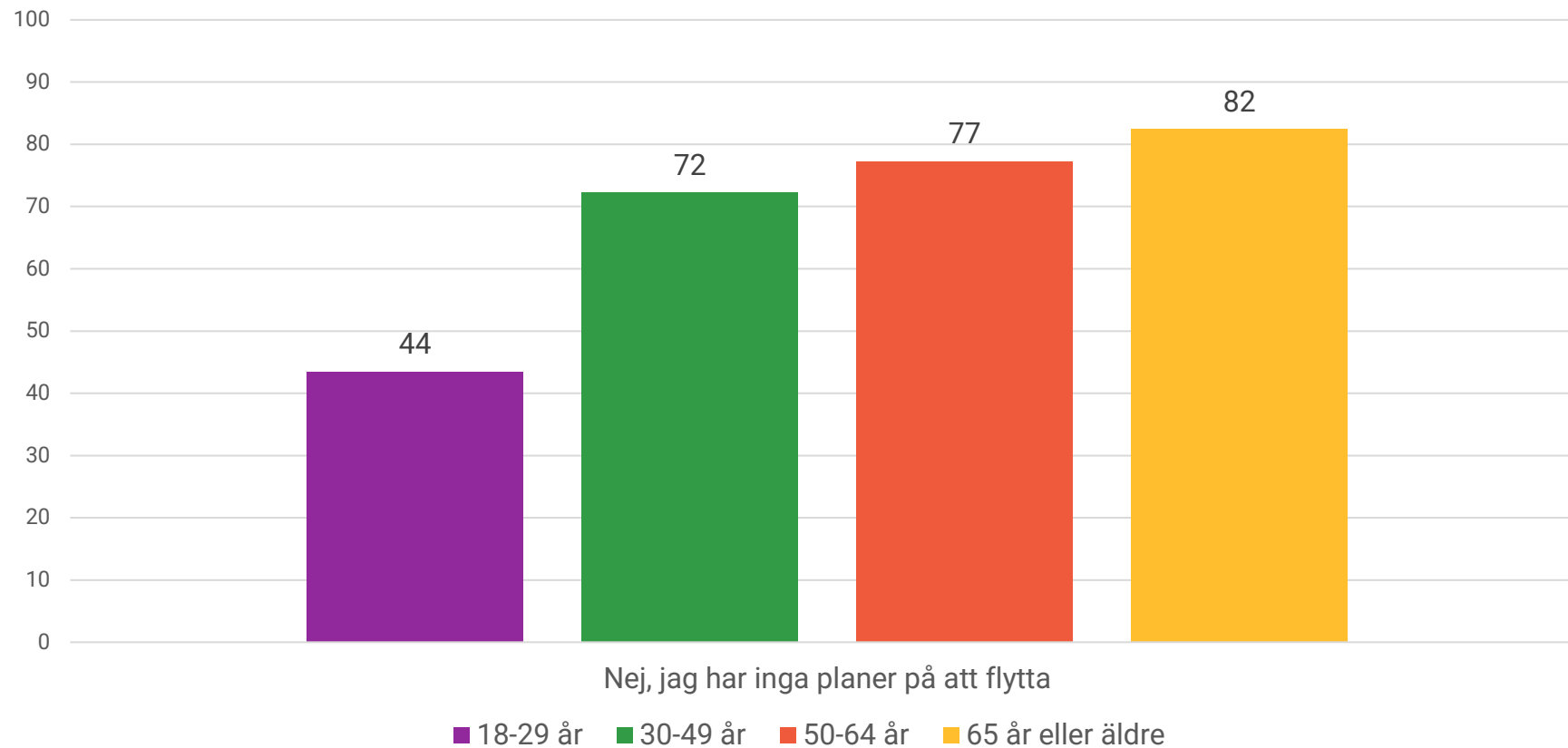
# Boende och boendemiljö

Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månader?



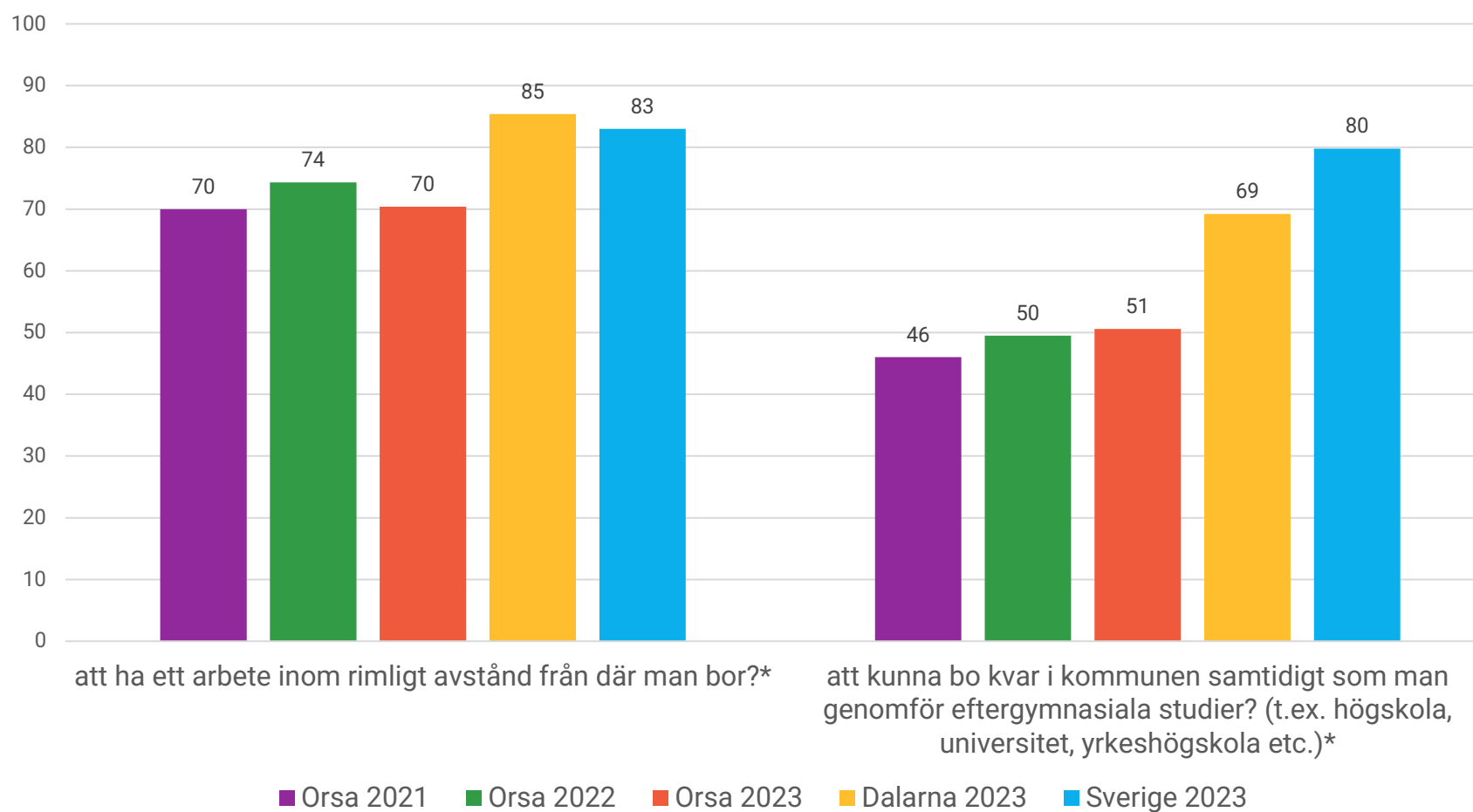
## Boende och boendemiljö

Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månader?



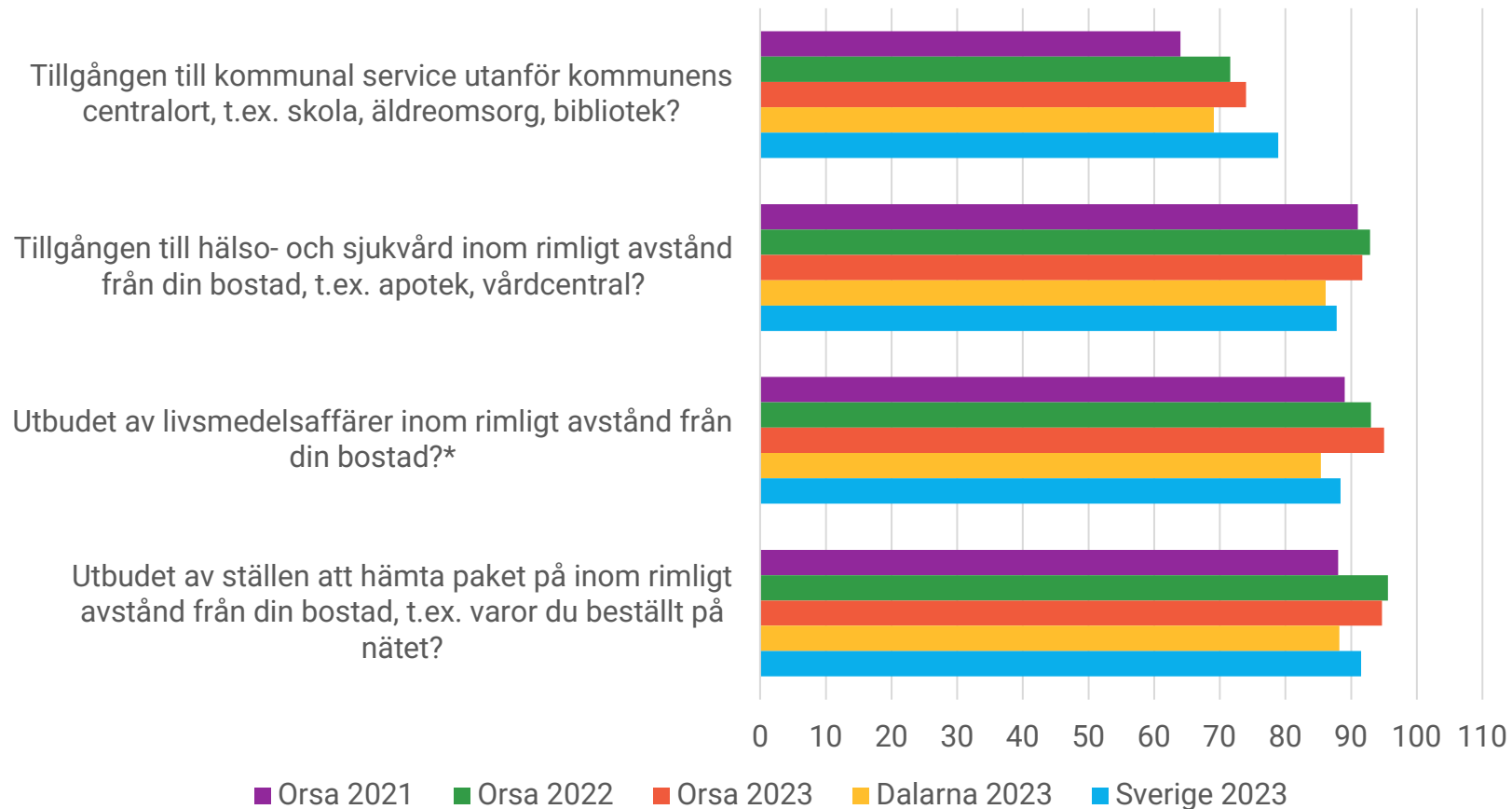
# Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...? (andel höga betyg)



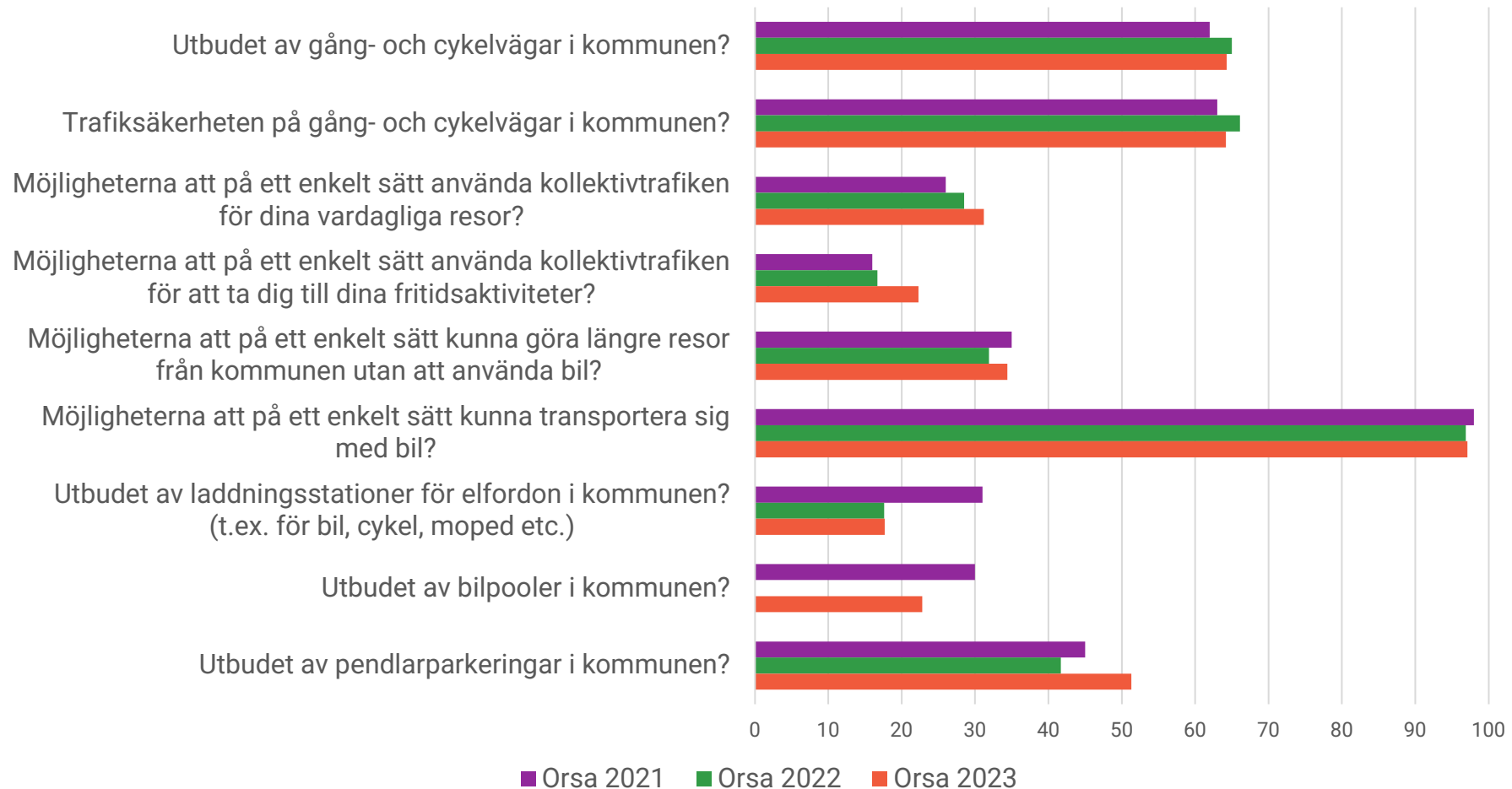
# Samhällsservice

Hur tycker du följande fungerar i din kommun? (andel höga betyg)



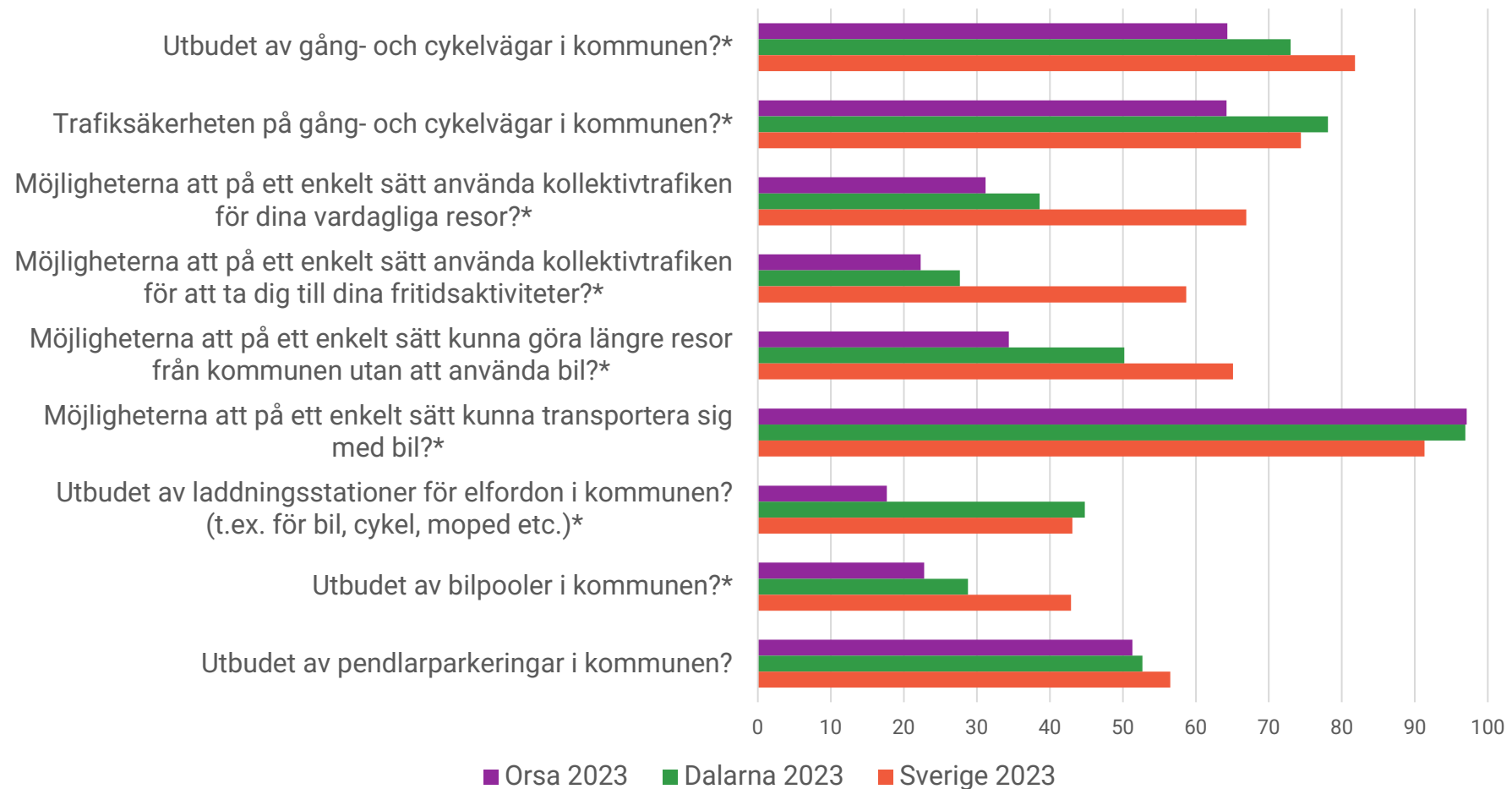
# Resor och kommunikationer

## Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



# Resor och kommunikationer

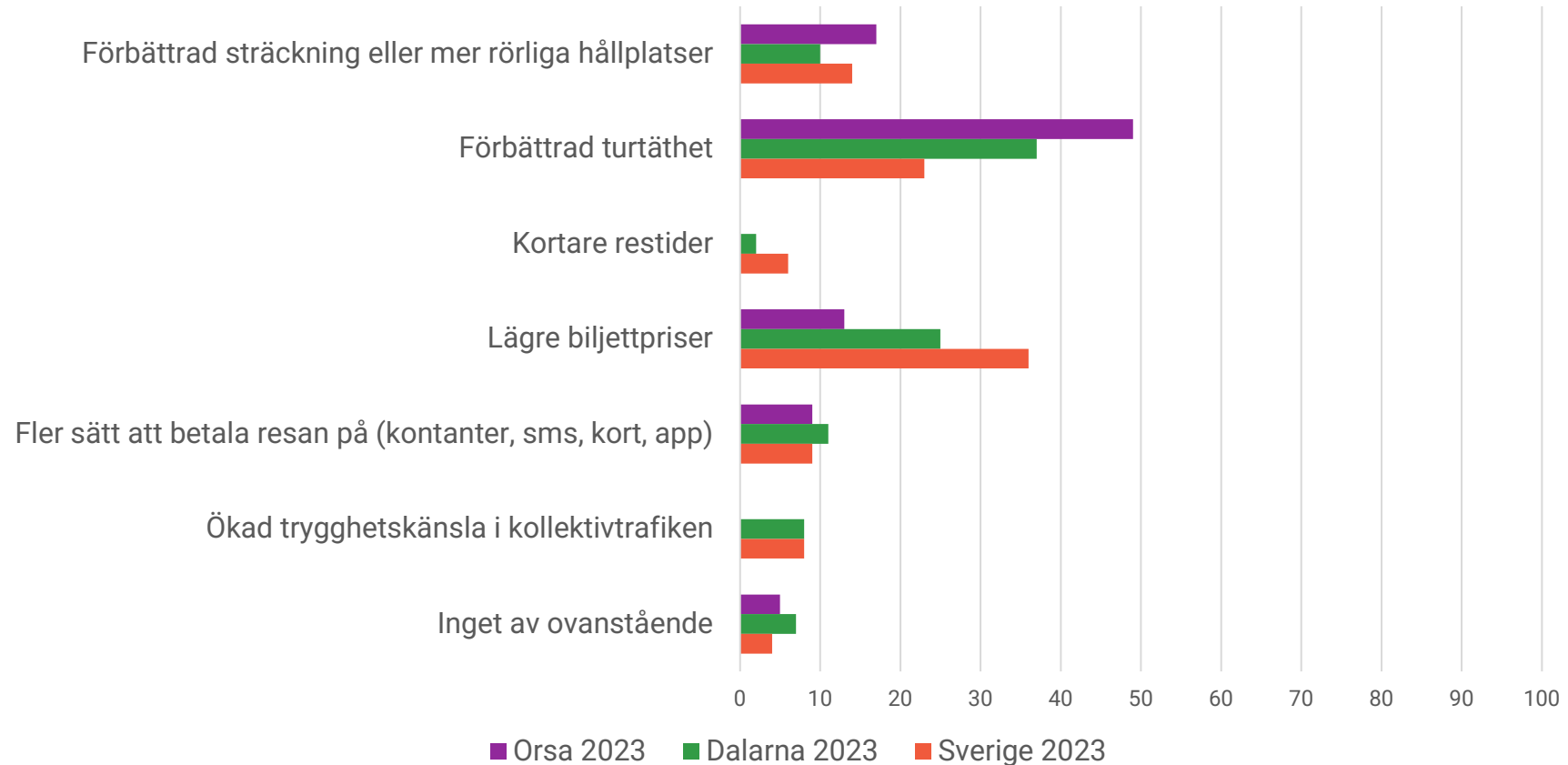
## Vad tycker du om...? (andel höga betyg)





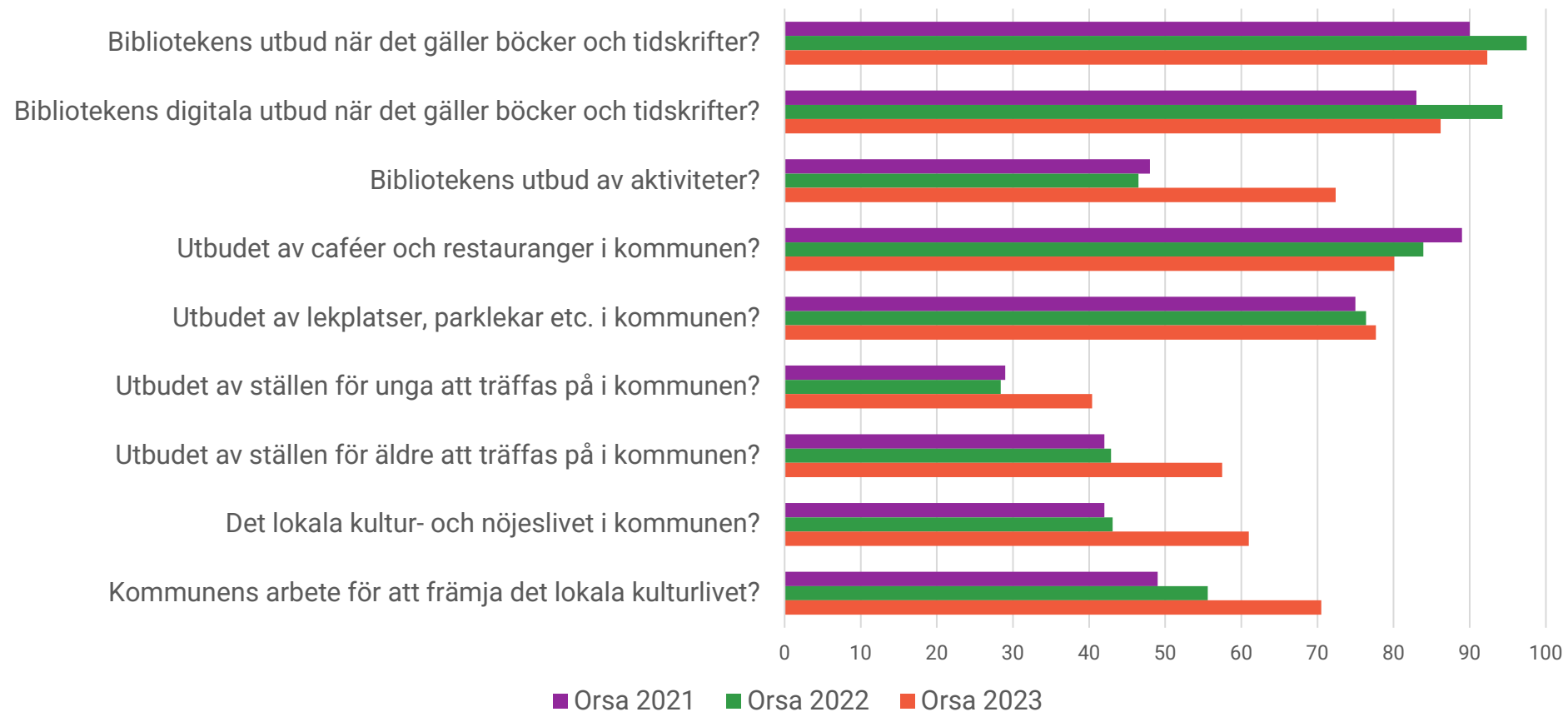
# Resor och kommunikationer

**Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun? (andel)**



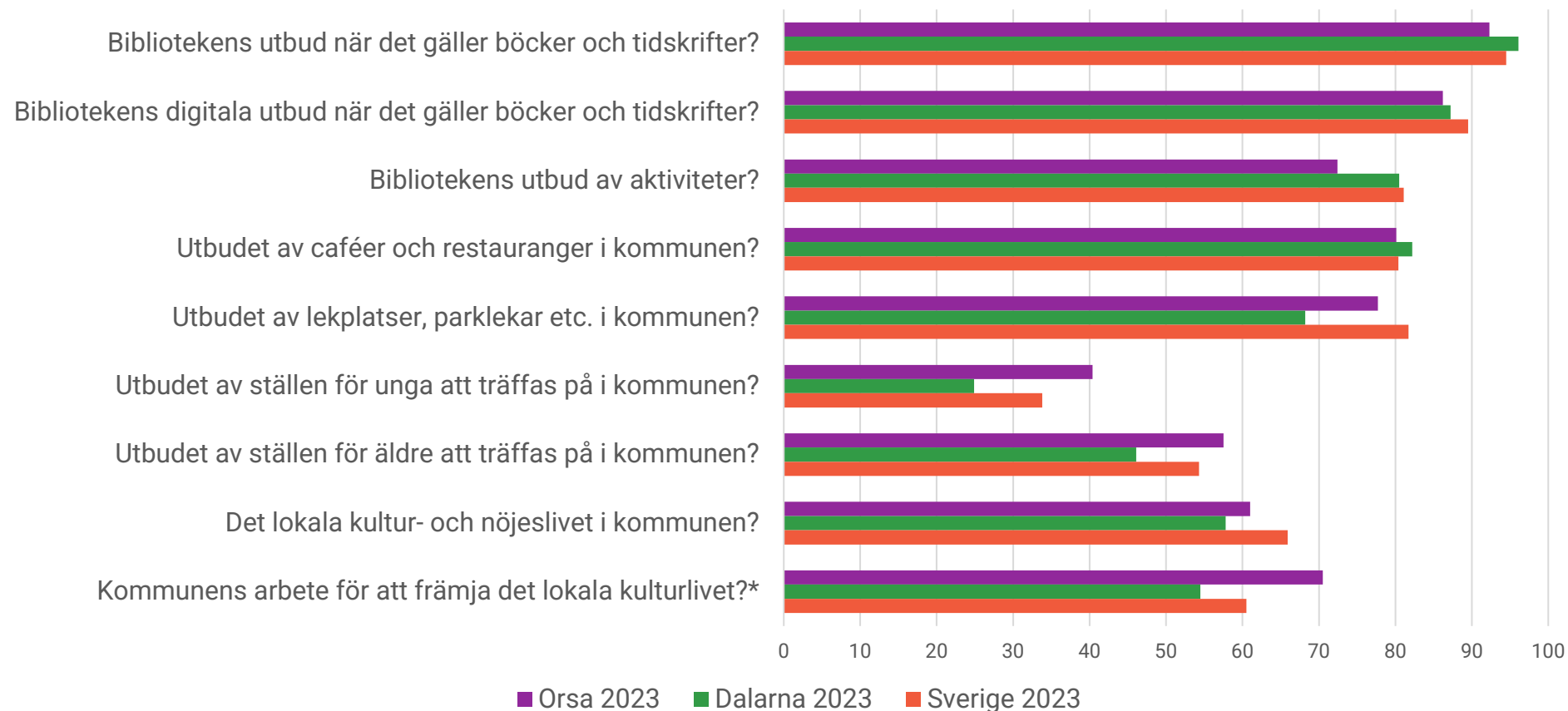
# Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

## Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



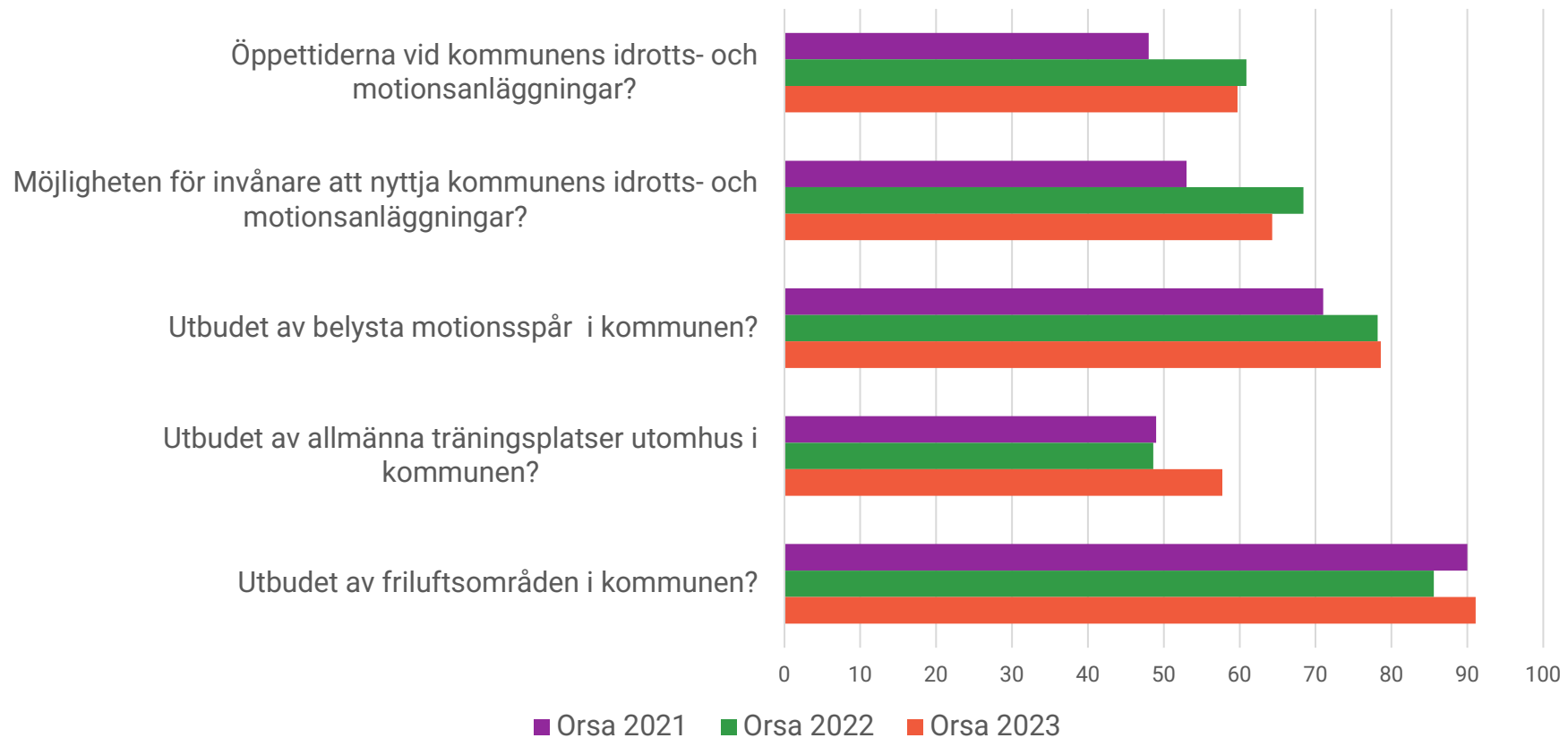
# Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

## Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



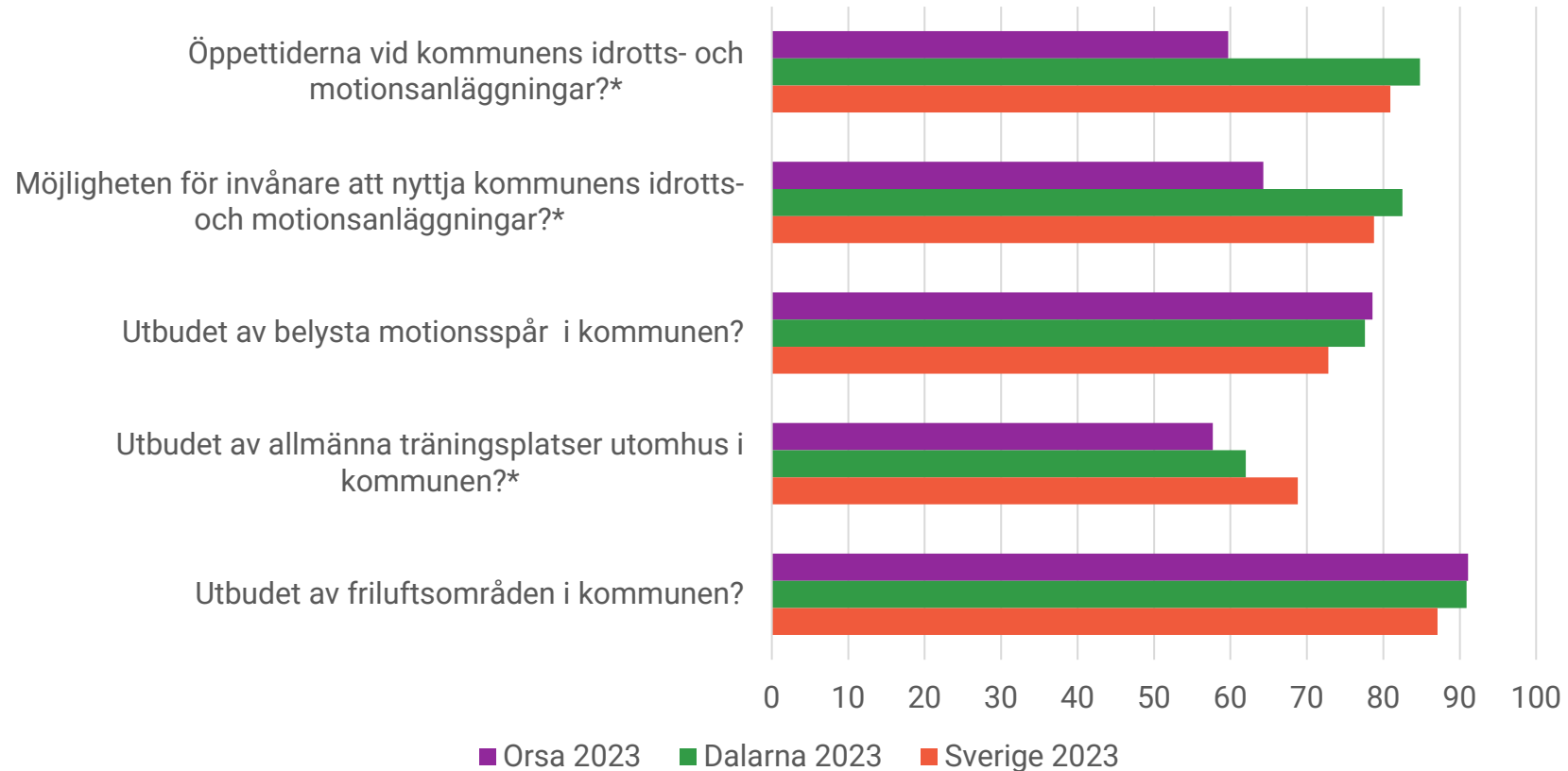
# Idrott, motion och friluftsliv

Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



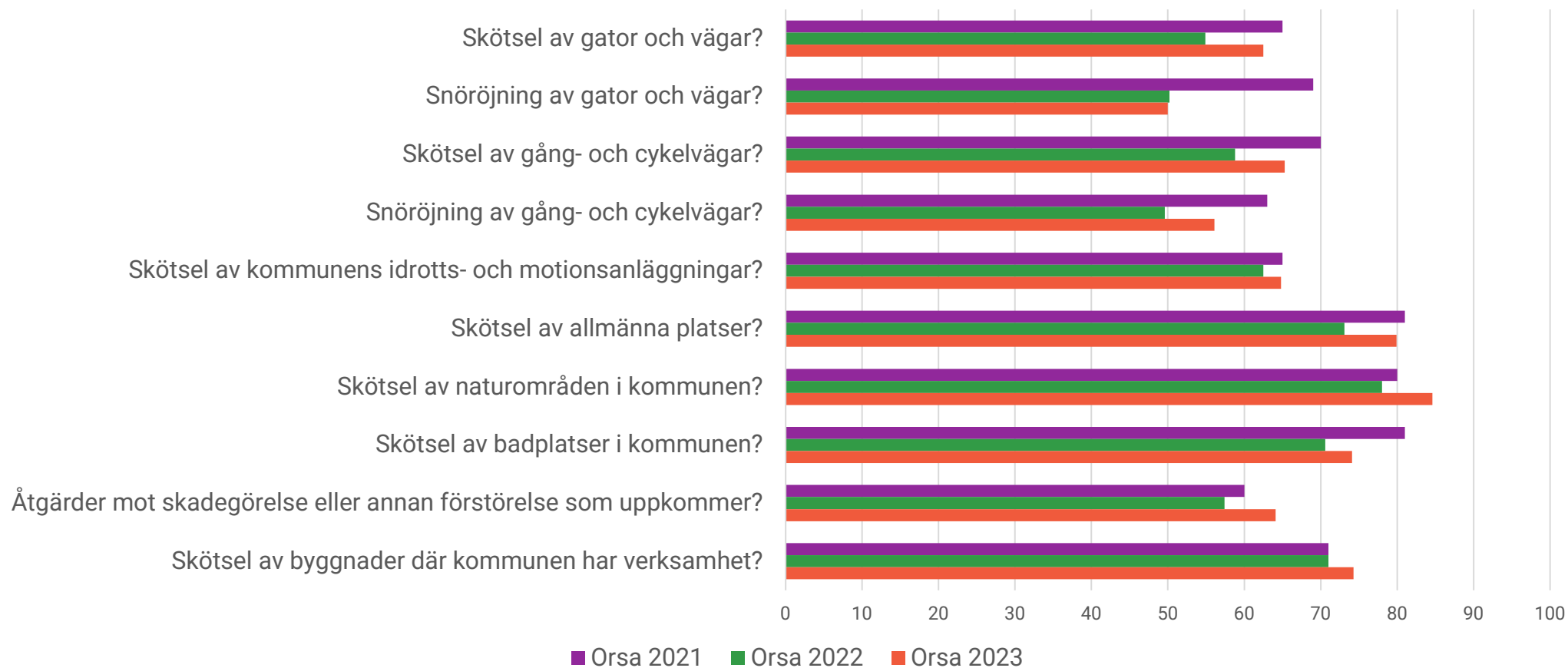
# Idrott, motion och friluftsliv

Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



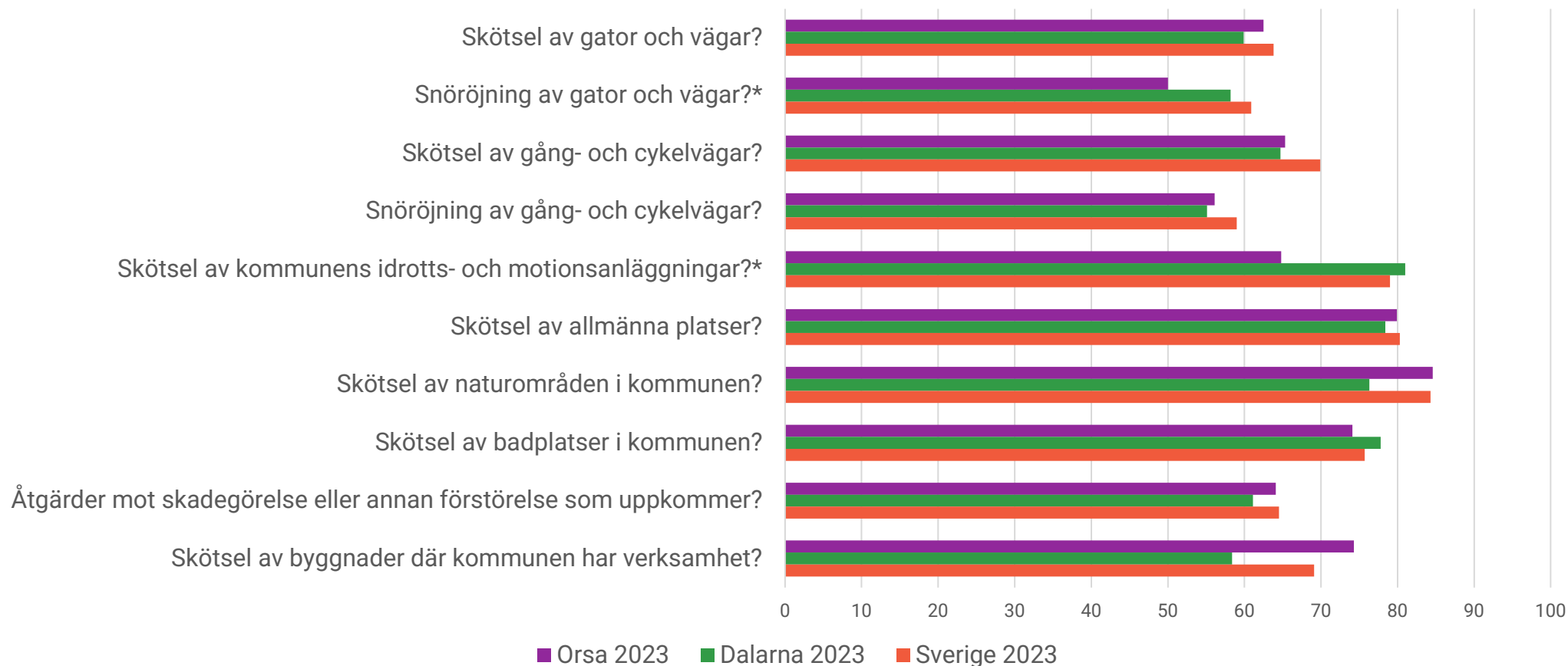
# Underhåll av den offentliga miljön

Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



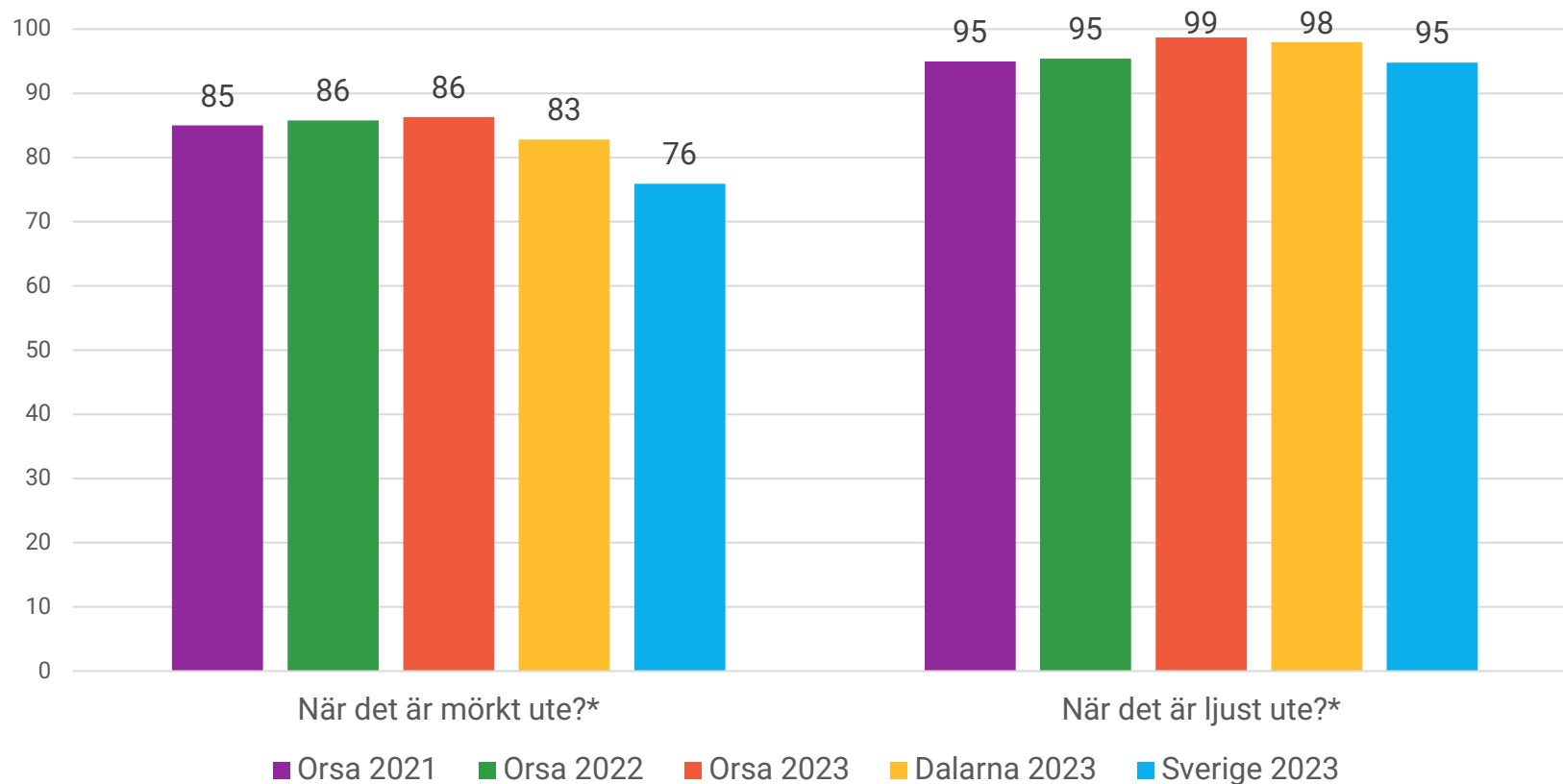
# Underhåll av den offentliga miljön

Vad tycker du om...? (andel höga betyg)



# Trygghet i samhället

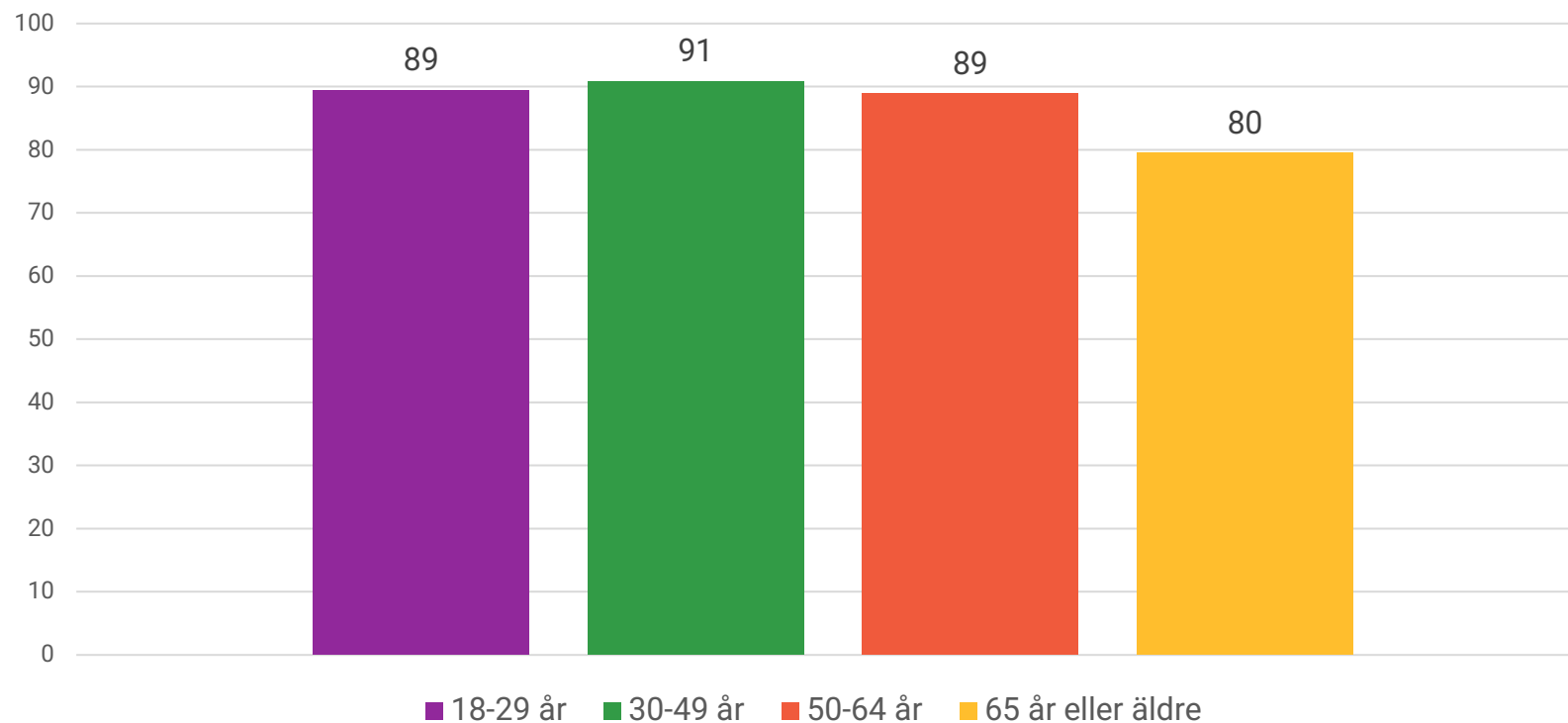
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor... (andelen höga betyg)





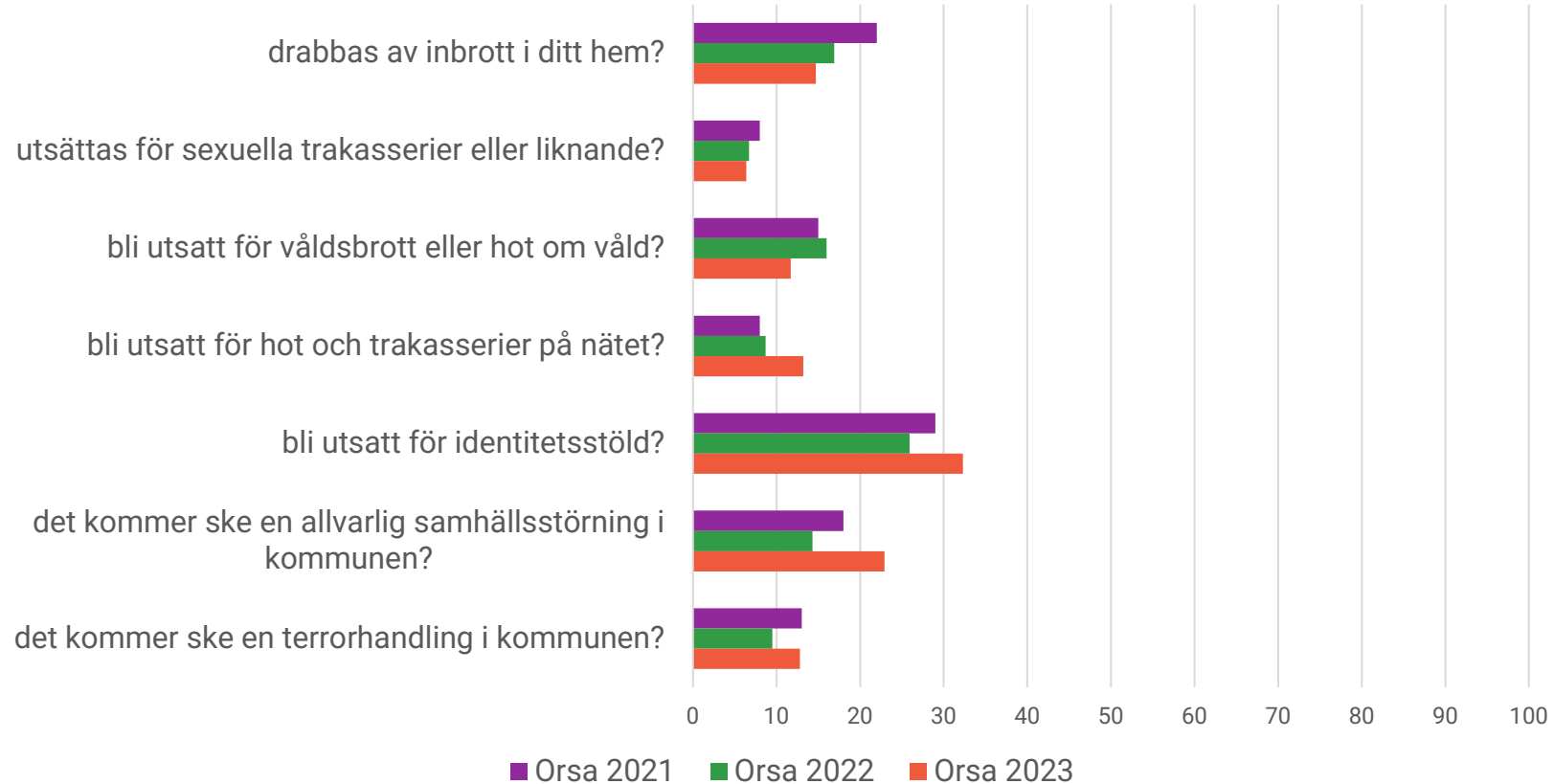
## Trygghet i samhället

Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute? (andelen höga betyg)



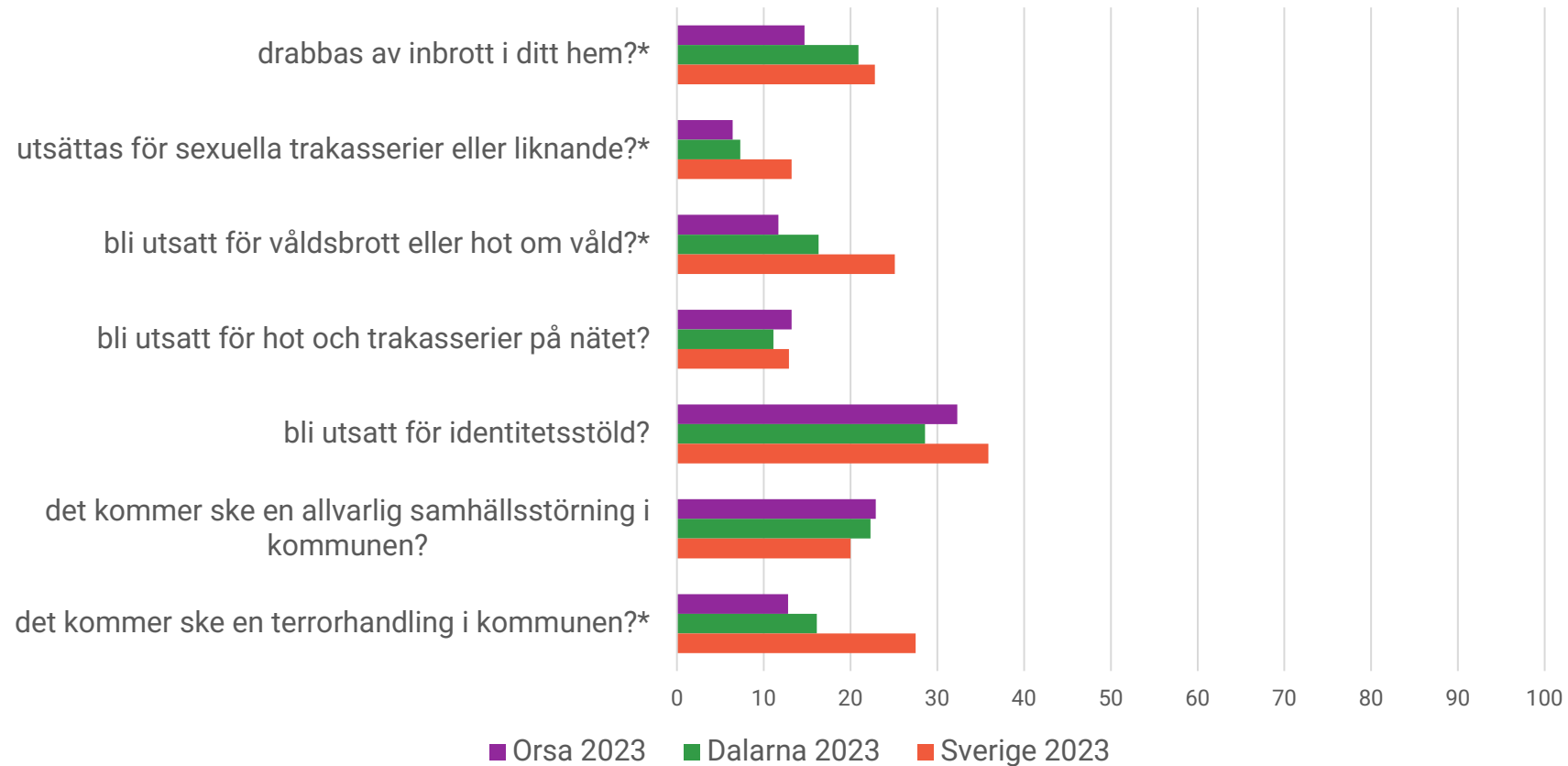
# Trygghet i samhället

Hur orolig är du för att...? (andel låga betyg = mycket eller ganska orolig)



# Trygghet i samhället

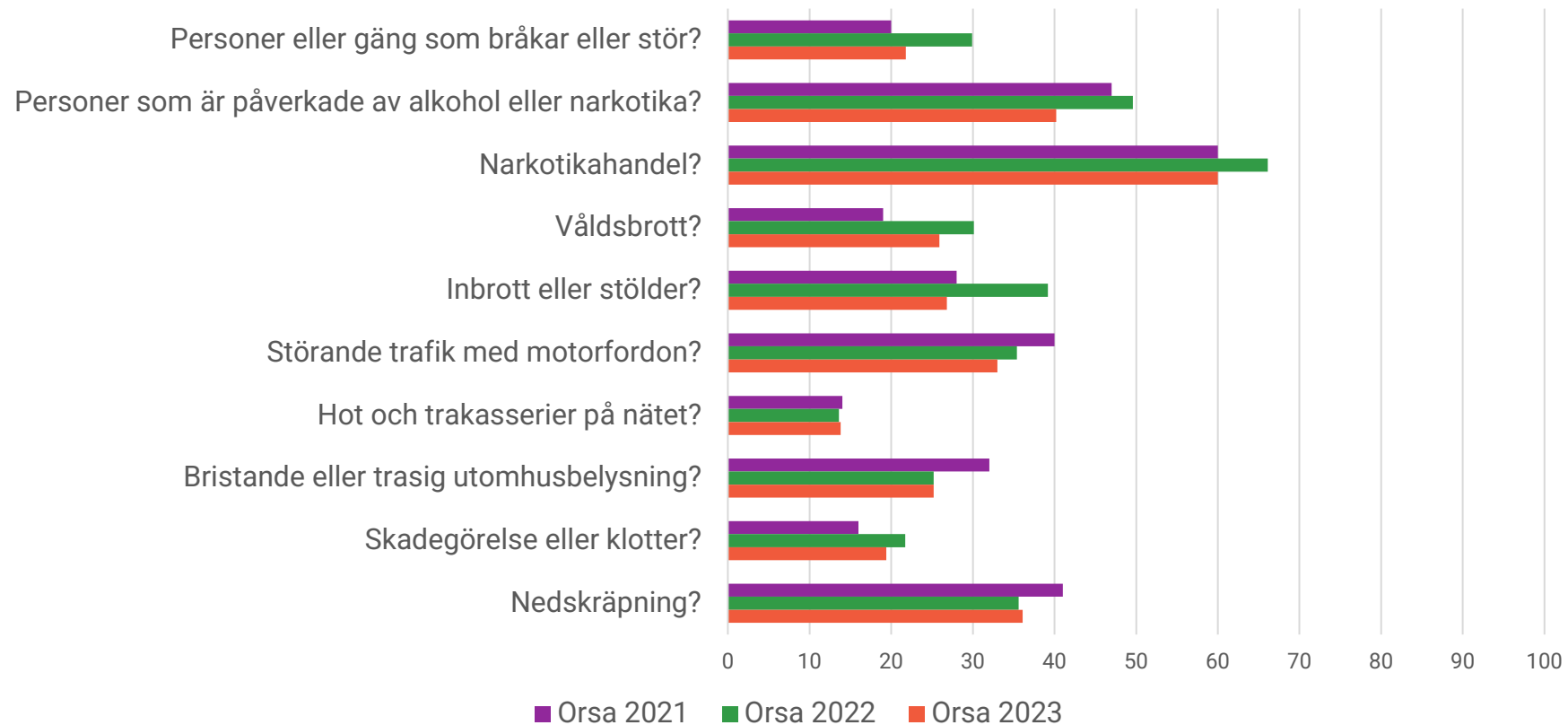
Hur orolig är du för att...? (andel låga betyg = mycket eller ganska orolig)



# Trygghet i samhället

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

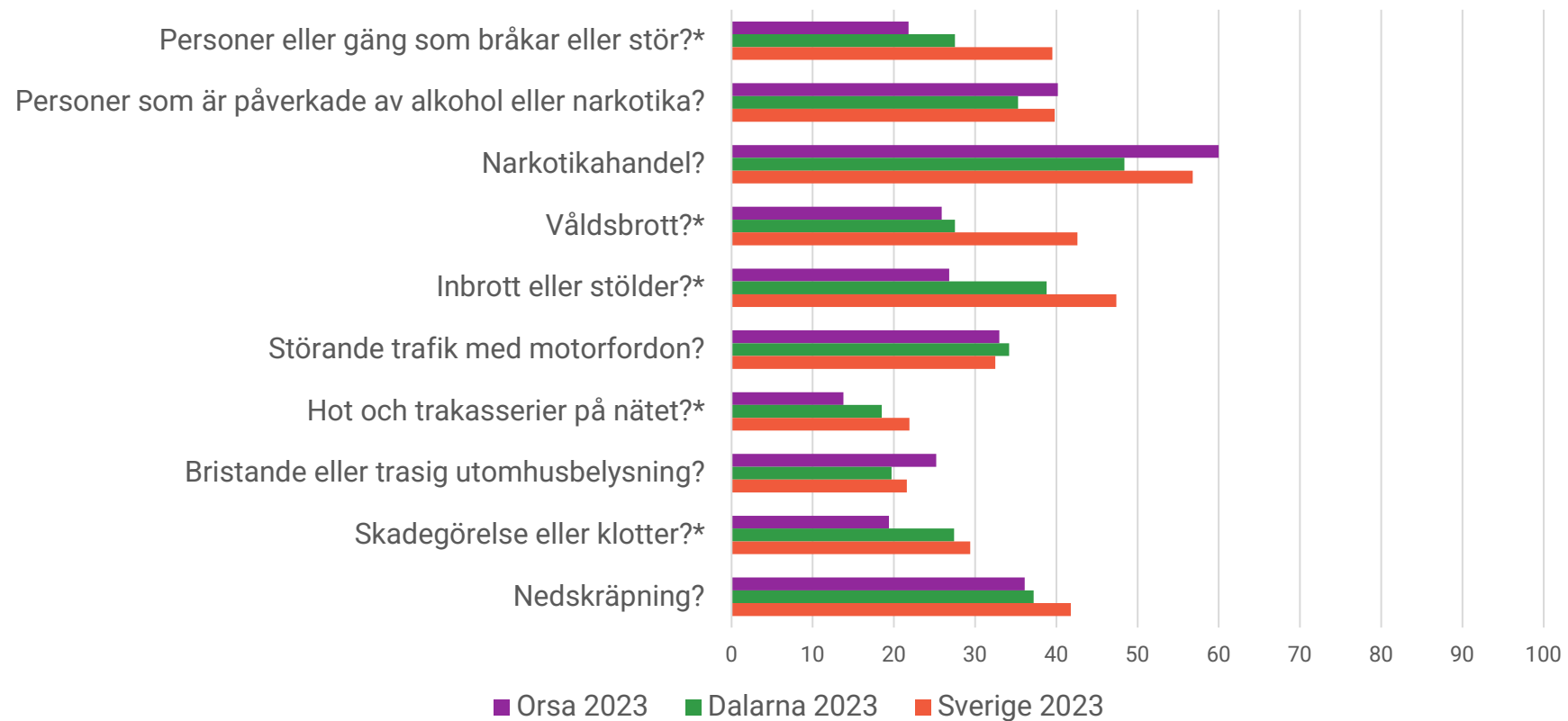
(andel låga betyg = mycket eller ganska stort problem)



# Trygghet i samhället

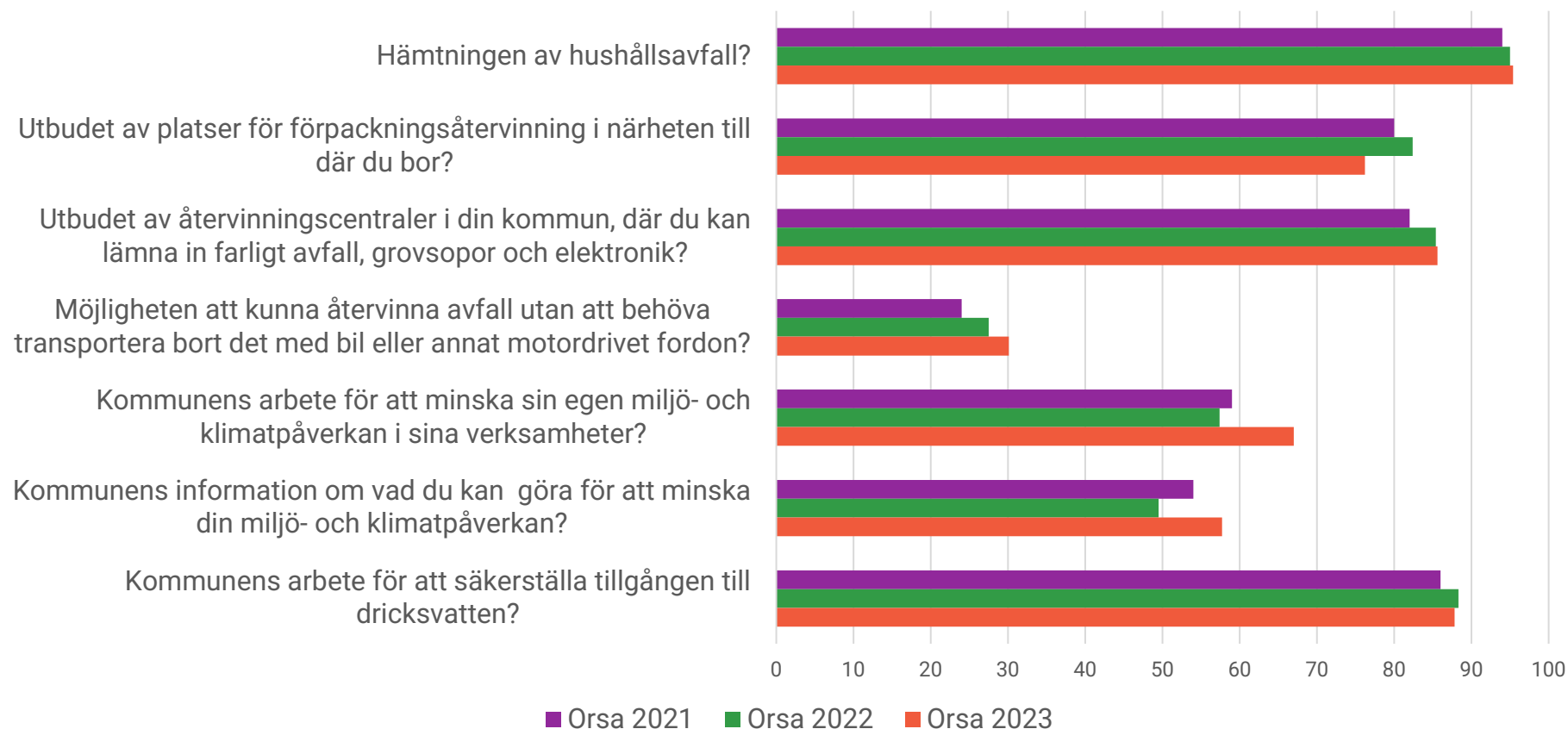
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

(andel låga betyg = mycket eller ganska stort problem)



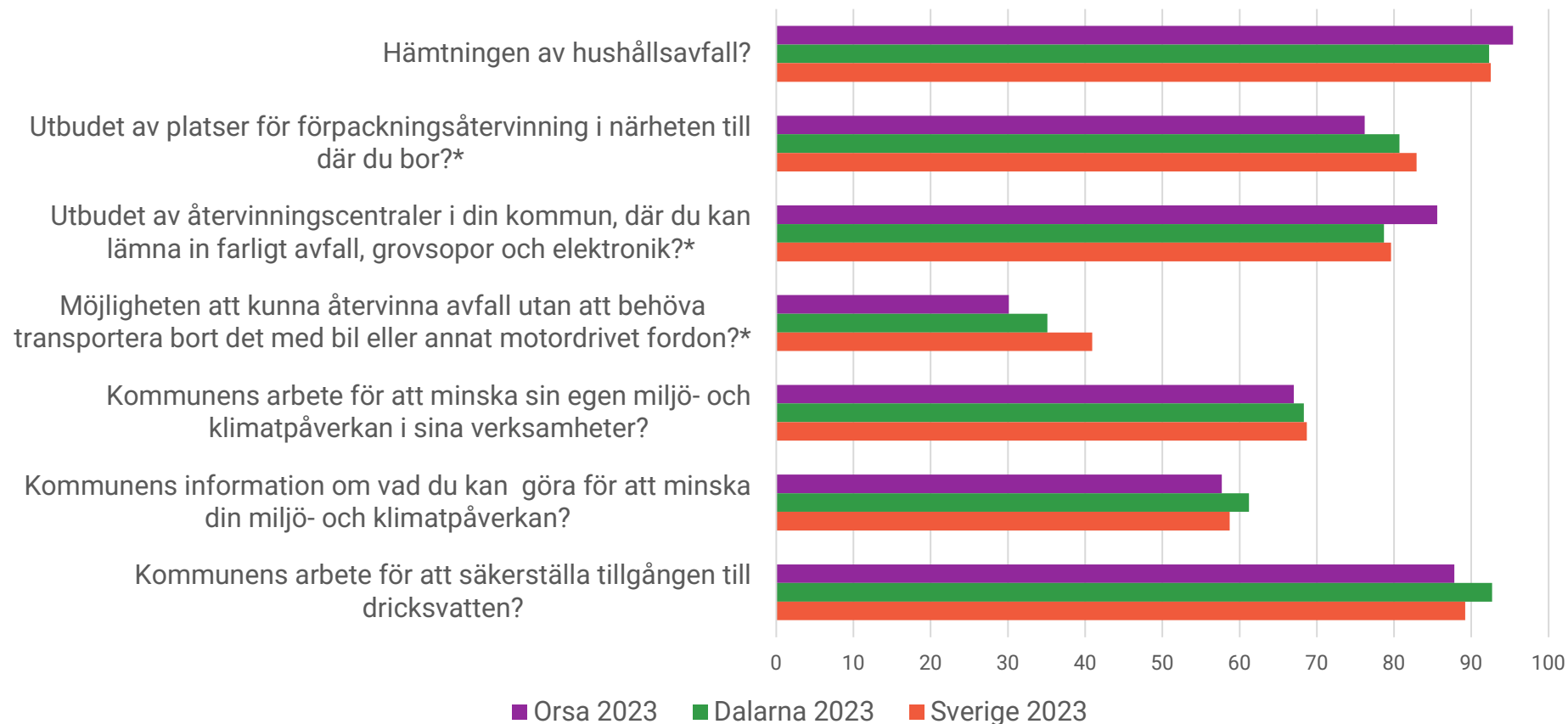
# Klimat- och miljöarbete

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? (andel höga betyg)



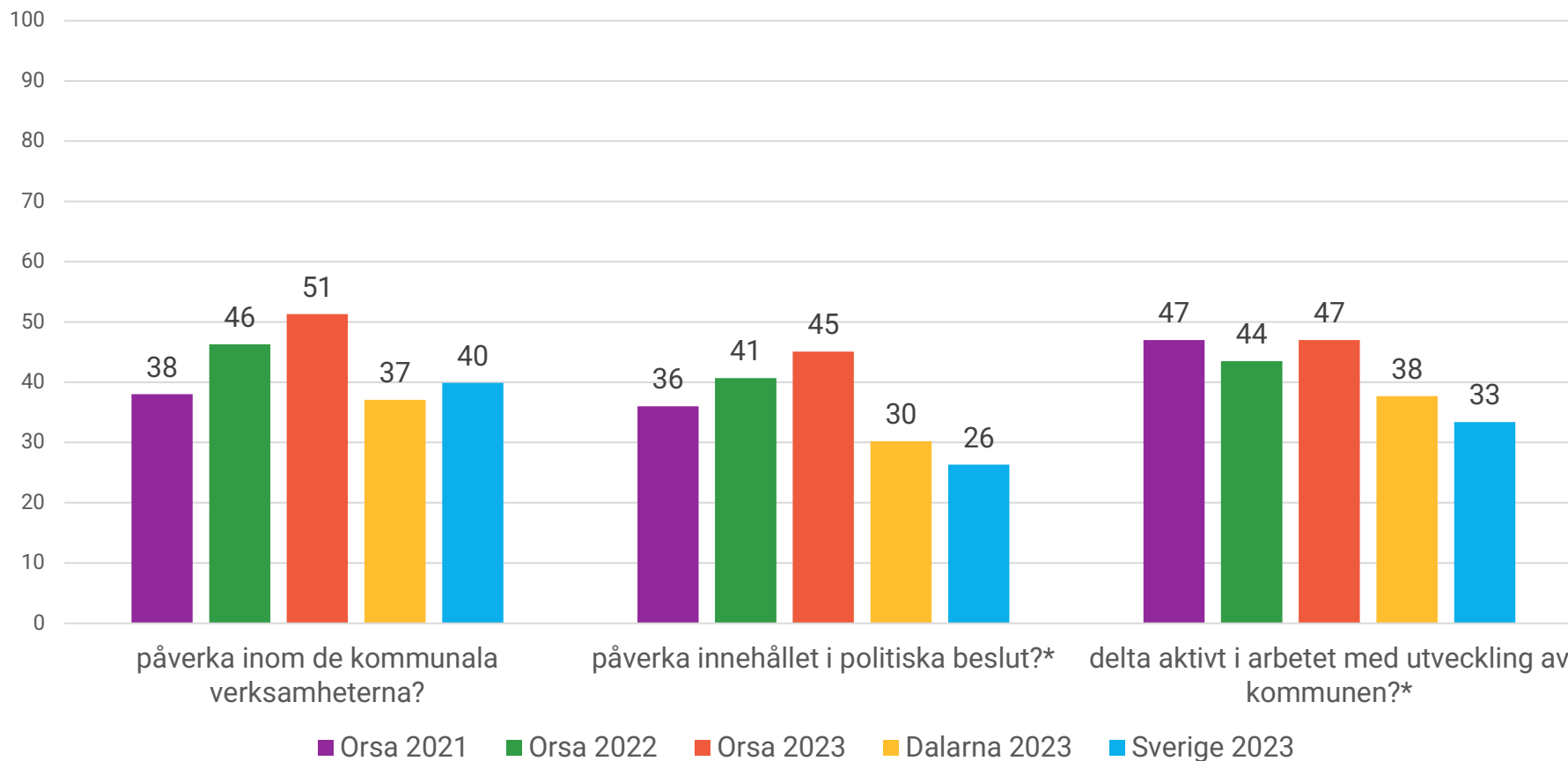
# Klimat- och miljöarbete

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? (andel höga betyg)



## Bemötande, information och inflytande

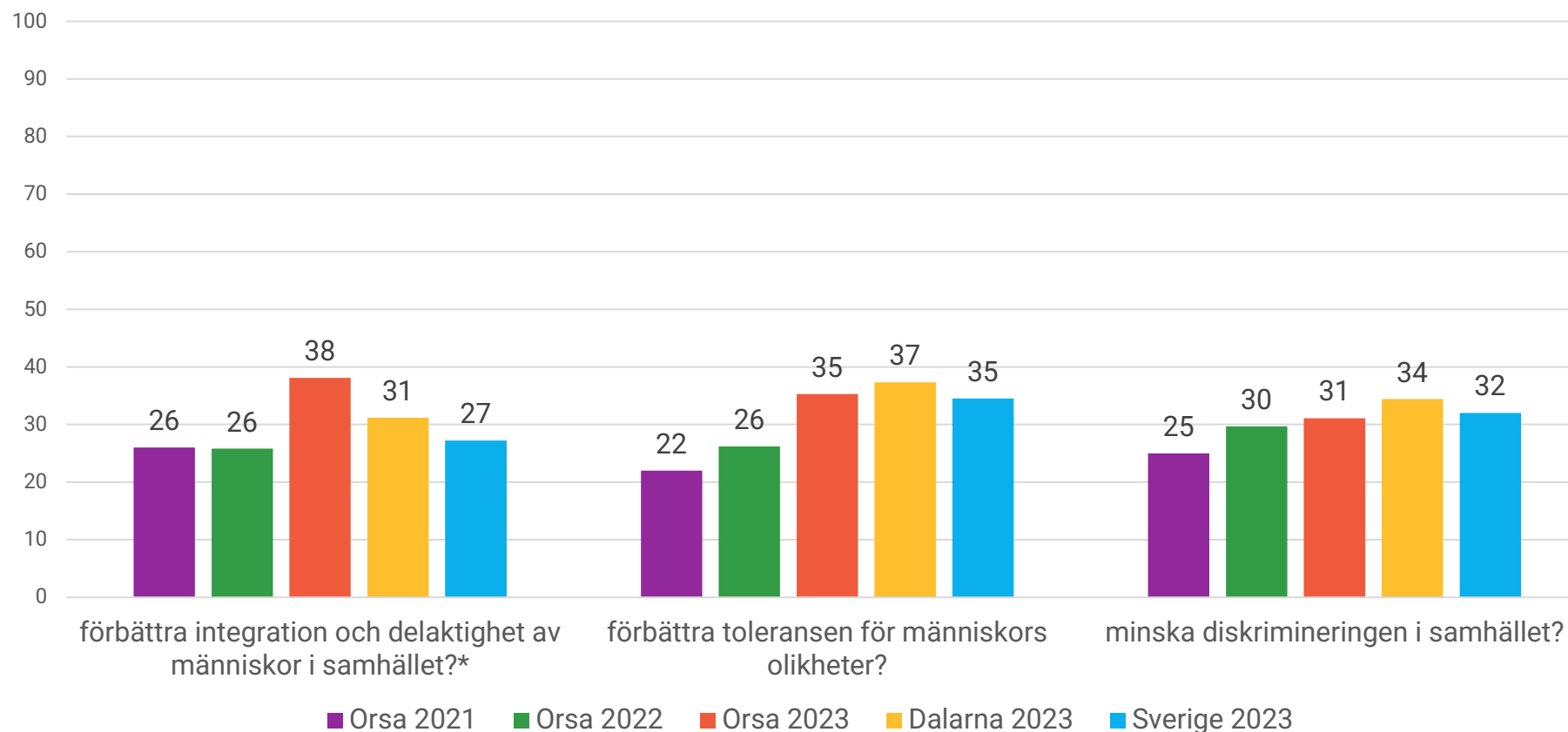
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att...?





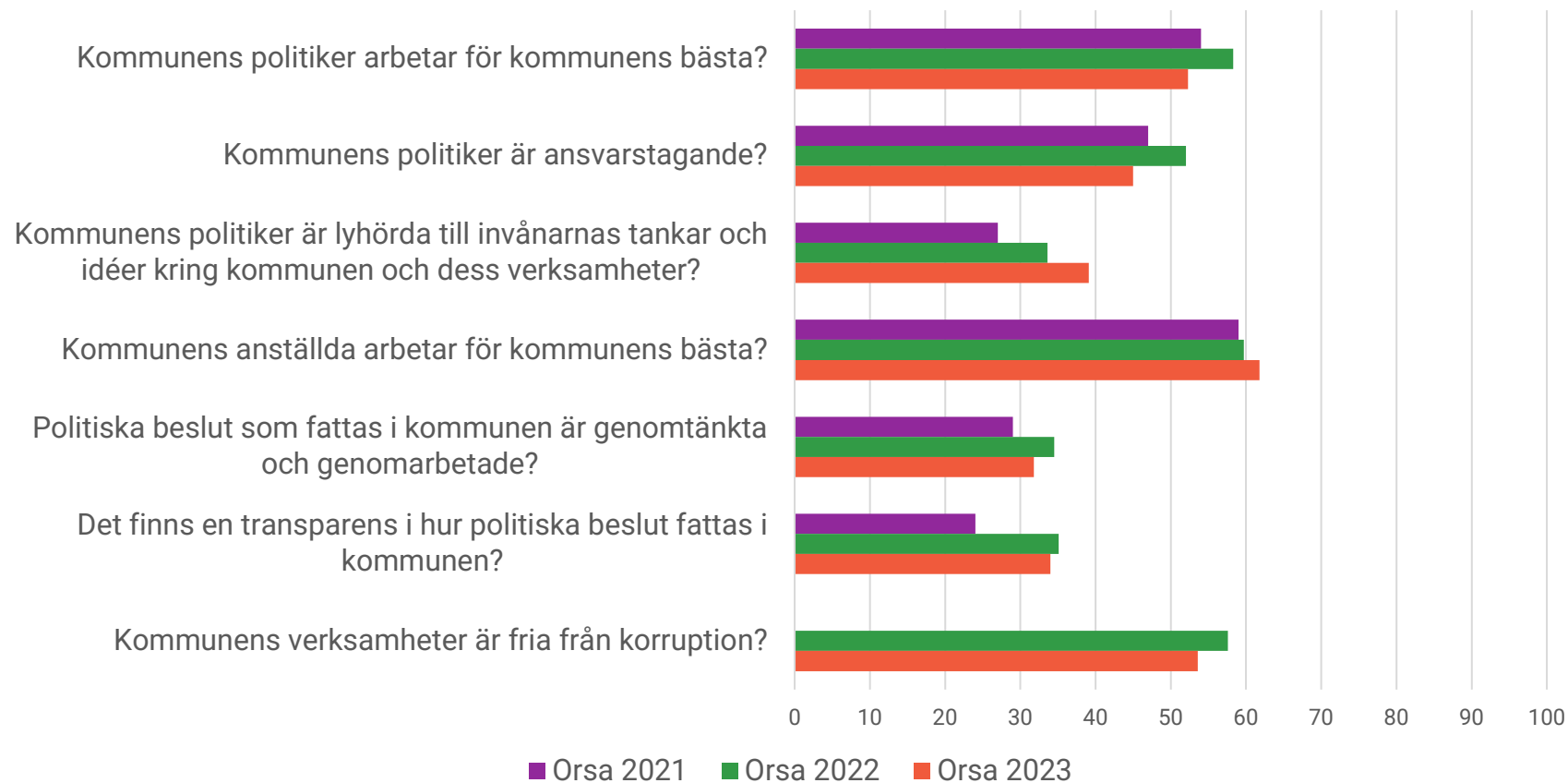
## Jämlikhet och integration

Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att... (andel höga betyg)



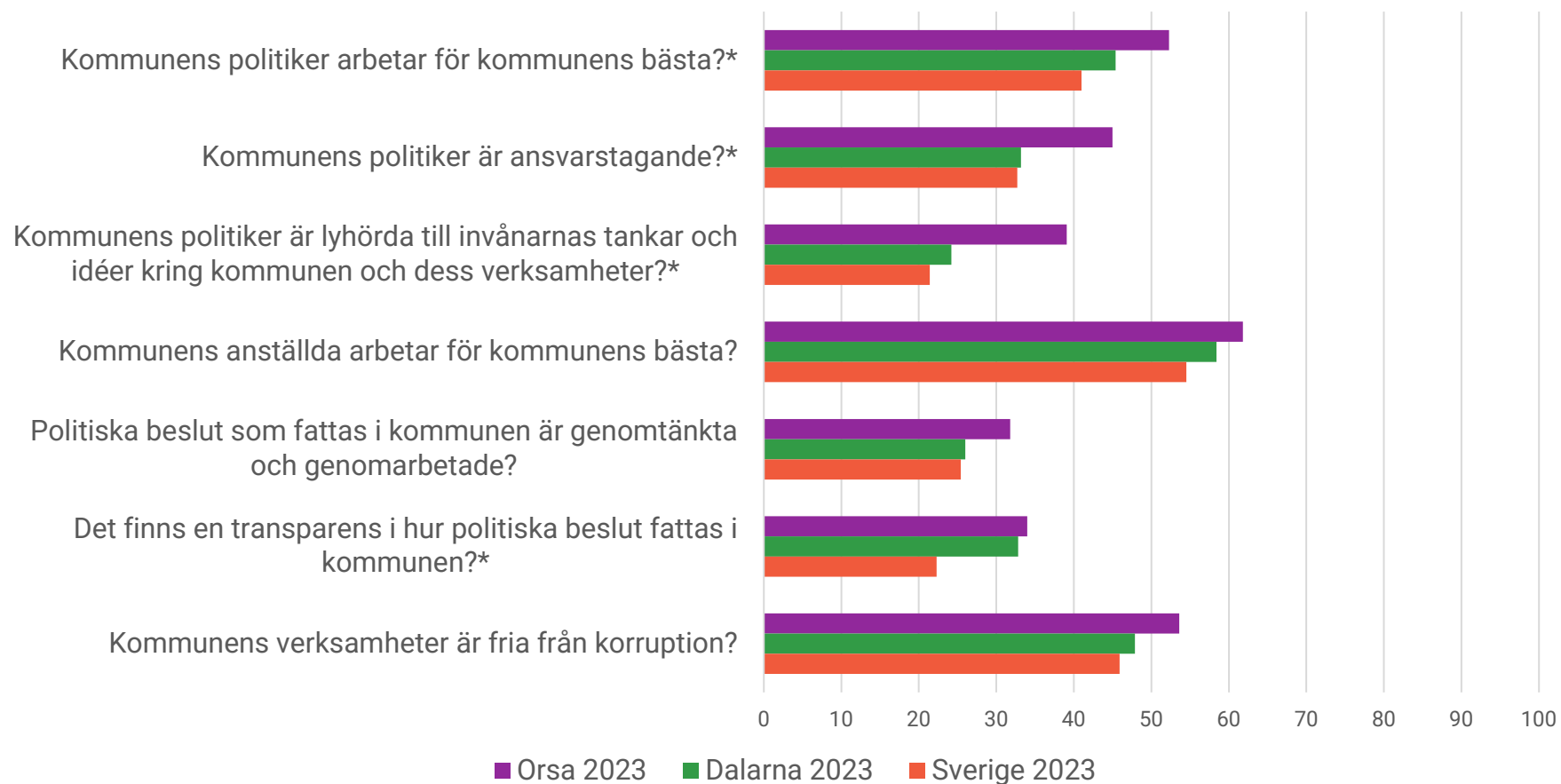
# Förtroende

## Upplever du att... (andel höga betyg)



# Förtroende

## Upplever du att... (andel höga betyg)



# Information och resultat för andra kommuner:

[www.statistikdatabasen.scb.se](http://www.statistikdatabasen.scb.se)