



# Miljönämnden

MORA | ORSA

## ANMÄLAN

Gällande Störning

Insändes till:

Mora Orsa miljökontor  
Box 23  
794 21 Orsa

**Vid anmälan av störning kommer en kopia på denna blankett att skickas till fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande för kommunikering.**

Läs först den bifogade informationen om ärendehantering innan du besvarar följande frågor.

**Kontaktpuppgifter** (Se information om ärendehantering om anonyma klagomål)

Namn		Personnummer-/organisationsnummer
Utdelningsadress (Ev lägenhetsnummer)	Postnummer	Postort
E-post	Telefon dagtid	Telefon mobil
Boendeform <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt	Annan boendeform	

### Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande

Fastighetsägare (namn)		Organisationsnummer
Fastighetens adress	Postnummer	Postort
Kontaktperson	Fastighetsbeteckning	
E-postadress	Telefon dagtid	Telefon mobil

### Uppgifter om den som orsakar störningen (t ex restaurang, industri, granne)

Namn		Organisationsnummer
Utdelningsadress	Postnummer	Postort
Kontaktperson	Fastighetsbeteckning	
E-postadress	Telefon dagtid	Telefon mobil

### Vad störningen avser (beskriv så noggrant som möjligt)

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Ventilation
<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Fukt/Mögel	<input type="checkbox"/> Avfall	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Tobaksfrågor	<input type="checkbox"/> Annat		

Beskriv störningen noggrant (bifoga gärna skrivelse om du behöver mer utrymme)

**När störningen förekommer och hur ofta**

Tid på dygnet/veckan och hur ofta. Beskriv så noggrant som möjligt

**Hur länge störningen pågått**

Beskriv så noggrant som möjligt

**Var i bostaden/på tomten störningen upplevs**

Beskriv så noggrant som möjligt

**Tidigare kontakter**

Ange när och vem (fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande) du kontaktade första gången angående den aktuella störningen		
Datum	Kontaktperson	Telefon

Ange när och vem (fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande) du kontaktade senast angående den aktuella störningen		
Datum	Kontaktperson	Telefon

**Vad fastighetsägaren /verksamhetsutövaren/den störande har gjort åt störningen hittills**

Beskriv så noggrant som möjligt

**Tidigare kontakt med miljökontoret angående den aktuella störningen**

Ange när	
----------	--

 Ja Nej**Information om behandling av personuppgifter**

Mora Orsa miljönämnd kommer att behandla dina/era personuppgifter för myndighetsutövning och andra arbetsuppgifter inom nämndens verksamhetsområde.

Uppgifterna används enligt dataskyddsförordningens artikel 6.1. Uppgifterna förvaras i ett dokument- och ärendehanteringssystem/verksamhetssystem och gallras enligt gällande dokumenthanteringsplan.

Uppgifterna kan komma att överföras till andra system inom kommunen samt externa myndigheter/ verksamheter. För mer information om detta så kontaktar du verksamhetens dataskyddskontaktperson.

Läs mer om personuppgifter och behandling av personuppgifter på [www.orsa.se](http://www.orsa.se)

## Sökandens underskrift

Datum	Namnunderskrift	Namnförtydligande
-------	-----------------	-------------------

### Information om ärendehantering

#### Läs informationen nedan innan du fyller i blanketten

Miljönämnden handlägger klagomål enligt miljöbalken med syfte att undanröja olägenheter av betydelse för människors hälsa eller miljö. En anmälan kan till exempel handla om vedeldning, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, dålig ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på exempel tomtmark.

#### Vad är olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljö. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”

Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört handläggs inte.

#### Kontakta din fastighetsägare eller den som stör

För att miljökontoret ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare eller den person, alternativt den verksamhetsutövare, som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller den som stör bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i blanketten för ”anmälan om störning” och skicka den till miljönämnden.

#### Blankett för anmälan om störning

För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i blanketten för ”anmälan om störning”.

Om blanketten saknar viktiga uppgifter för handläggningen av ärendet skickas den tillbaka för komplettering, vilket fördröjer handläggningen av ärendet.

#### Anonyma klagomål

Anonymt klagomål kan innebära att ditt klagomål inte kan handläggas. Detta med anledning av att det inte går att juridiskt driva ett sådant ärende om vi inte kan påvisa det faktiska förhållandet att någon är störd, till exempel anonymt klagomål på grannens vedeldning. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas.

Denna blankett är till för att underlätta handläggningen av ert ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt för att korta handläggningstiden.

Om blanketten saknar viktiga uppgifter kommer den att returneras för komplettering. Handläggningen påbörjas normalt inom tre veckor efter att komplett ifylld blankett inkommit till miljökontoret.