



MORA • ORSA

Miljö- och byggnadsnämnden

Telefon: 0250-260 00

E-post: miljobygg@mora.se

ANMÄLAN

Gällande Störning

Skickas till:

Mora kommun

Miljö- och byggnadsnämnden

792 80 Mora

Information om anmälan gällande störning

Vid anmälan av störning kommer en kopia på denna blankett att skickas till fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande för kommunikering.

Denna blankett är till för att underlätta handläggningen av ditt ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt för att korta handläggningstiden.

Om blanketten saknar viktiga uppgifter kommer den att returneras för komplettering. Handläggningen påbörjas normalt inom tre veckor efter att komplett ifylld blankett inkommit till Miljö- och byggnadsförvaltningen.

Miljö- och byggnadsnämnden handlägger klagomål enligt miljöbalken med syfte att undanröja olägenheter av betydelse för människors hälsa eller miljö. En anmälan kan till exempel handla om vedeldning, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, dålig ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på till exempel tomtmark.

Vad är en olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”

Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört handläggs inte.

Kontakta din fastighetsägare eller den som stör

För att miljö- och byggnadsförvaltningen ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare eller den person, alternativt den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller den som stör bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i den här blanketten och skicka den till miljö- och byggnadsförvaltningen.

Anonyma klagomål

Anonymt klagomål kan innebära att ditt klagomål inte kan handläggas. Detta med anledning av att det inte går att juridiskt driva ett sådant ärende om vi inte kan påvisa det faktiska förhållandet att någon är störd, till exempel anonymt klagomål på grannens vedeldning. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas.

Kontaktuppgifter (Se information om ärendehantering om anonyma klagomål)

Namn		Personnummer-/organisationsnummer
Utdelningsadress (Ev lägenhetsnummer)	Postnummer	Postort
E-post	Telefon dagtid	Telefon mobil
Boendeform <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt	Annan boendeform	

Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande

Fastighetsägare (namn)		Organisationsnummer
Fastighetens adress	Postnummer	Postort
Kontaktperson		Fastighetsbeteckning
E-postadress	Telefon dagtid	Telefon mobil

Uppgifter om den som orsakar störningen (t ex restaurang, industri, granne)

Namn		Organisationsnummer
Utdelningsadress	Postnummer	Postort
Kontaktperson	Fastighetsbeteckning	
E-postadress	Telefon dagtid	Telefon mobil

Vad störningen avser (beskriv så noggrant som möjligt)

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Ventilation
<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Fukt/Mögel	<input type="checkbox"/> Avfall	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Tobaksfrågor	<input type="checkbox"/> Annat		
Beskriv störningen noggrant (bifoga gärna skrivelse om du behöver mer utrymme)			

När störningen förekommer och hur ofta

Tid på dygnet/veckan och hur ofta. Beskriv så noggrant som möjligt
--

Hur länge störningen pågått

Beskriv så noggrant som möjligt

Var i bostaden/på tomten störningen upplevs

Beskriv så noggrant som möjligt

Tidigare kontakter

Ange när och vem (fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande) du kontaktade första gången angående den aktuella störningen

Datum	Kontaktperson	Telefon
-------	---------------	---------

Ange när och vem (fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den störande) du kontaktade senast angående den aktuella störningen

Datum	Kontaktperson	Telefon
-------	---------------	---------

Vad fastighetsägaren /verksamhetsutövaren/den störande har gjort åt störningen hittills

Beskriv så noggrant som möjligt

Tidigare kontakt med miljökontoret angående den aktuella störningen

Ange när

Ja

Nej

Hantering av personuppgifter

Kommunen blir personuppgiftsansvarig för personuppgifterna först när den ifyllda blanketten tagits emot av kommunen. Uppgifterna kommer att behandlas enligt dataskyddsförordningen. För mer information om hur personuppgifterna behandlas i ditt ärende hänvisas till kommunens hemsida.

Sökandens underskrift

Datum	Namnunderskrift	Namnförtydligande
-------	-----------------	-------------------