



✓ **STRATEGI**

PROGRAM
HANDLINGSPLAN
POLICY
RIKTLINJE
REGLER

Strategi för digitalisering

Orsa kommuns styrdokument

Nivå	Riktningssdokument	Ramdokument
Översiktlig	Strategi <i>avgörande vägval för att nå målen för Orsa kommun</i>	Policy <i>Orsa kommuns hållning</i>
Allmän	Program <i>verksamheter och metoder i riktning mot målen</i>	Riktlinjer <i>rekommenderade sätt att agera</i>
Detaljerad	Handlingsplan <i>aktiviteter, tidsram och ansvar</i>	Regler <i>absoluta gränser och ska-krav</i>

Ur kommunens Riktlinje för Styrdokument, vad är en strategi

Strategin är det mest översiktliga och överordnade men samtidigt mest abstrakta av riktningssdokumenten. Strategin pekar ut handlingsinriktningar och långsiktiga mål, men går inte in på hur man praktiskt ska agera. Det återstår att tolka och bryta ner detta dokument i mera detaljerade skrivningar eller handlingar. Strategier behöver organisationen endast ha några få av eftersom de naturligt handlar om de stora sammanhangen.

Strategin anger vilka inriktningar som är viktigast för verksamheten. Den måste peka ut de områden som är av avgörande betydelse för att nå till målet. Strategin bidrar till att bygga upp den profil som verksamheten vill ha. Det innebär samtidigt att något annat väljs bort. För att vara ett fungerande dokument måste strategin ge ledning i detta val, peka ut en riktning och ange prioriteringar.

Innehållsförteckning

Orsa kommuns styrdokument.....	2
1. Inledning och syfte.....	4
2. Övergripande inriktning digitalisering	4
3. Fokuserade inriktningar digitalisering.....	4
3.1 Samverkan och digitalisering	4
3.2 Medborgare och digitalisering.....	5
3.3 Verksamhet, medarbetare och digitalisering.....	5
3.4 IT och digitalisering	5
3.5 Informationssäkerhet och digitalisering	5

Beslutad av: Kommunfullmäktige
Datum för beslut: 2022-02-14
Dokumentet gäller för: Samtliga verksamheter
För revidering ansvarar: IT-enheten
Datum för revidering:
Diarienummer: OK KS 2021/00574, 05
Bilagor: -

1. Inledning och syfte

Mora, Orsa och Älvdalens kommuner har en gemensam styrning, gemensam organisation för IT och digitalisering och har därför en gemensam digitaliseringsstrategi.

Det är en kritisk faktor att hålla ihop digitaliseringsarbetet för att utnyttja resurser på bästa sätt. En utmaning och en kritisk faktor med digitalisering är att det kräver tvärsektorielt samarbete över förvaltningar, kommuner, regioner och nationellt.

Digitaliseringen är en av de enskilt största förändringsfaktorerna i modern tid och påverkar alla delar av samhället. Digitaliseringen är ett verktyg för att nå flera av målen i Agenda 2030.

Digitalisering handlar mer om innovation än om effektivisering, där en balans mellan innovation och effektivisering måste finnas. För att lyckas långsiktigt med framtidens välfärd med hjälp av digitalisering måste vi våga utmana oss själva och befintliga strukturer och styrningar.

Digitaliseringsstrategin är utformad med utgångspunkt från det nationella mål som regeringen beslutat för digitaliseringen av den offentliga förvaltningen:

”En enklare vardag för medborgare, en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten”.

2. Övergripande inriktning digitalisering

För oss i Mora, Orsa och Älvdalens kommuner ska digitalisering utgå ifrån rutiner, processer och arbetssätt hos verksamheterna. Digitalisering innebär att våra arbetssätt måste förändras för att uppnå de positiva effekter som digitalisering medför.

Digitalisering i sig har inget egenvärde. Digitalisering ska användas som ett medel för att uppnå kommunernas övergripande mål och visioner, verksamheternas mål och bidra till ett hållbart samhälle för de som bor och verkar i kommunen.

”Digitalisering ska ses som ett medel för att uppnå kommunernas övergripande mål och visioner, verksamhetens mål och ett verktyg för att bidra till ett hållbart samhälle”

Digitalisering kräver ekonomiska investeringar, politisk vilja, tydlighet och dialog, kompetens och ambition, tilltro och uthållighet.

Utöver detta kräver digitalisering modiga ledare som tar modiga beslut där nyttan vägs mot riskerna.

”När beslut tas kring digitalisering är vi modiga och väger nyttan mot riskerna”.

3. Fokuserade inriktningar digitalisering

3.1 Samverkan och digitalisering

I Mora, Orsa och Älvdalens kommuner finns det mycket samverkan, bland annat gemensam styrning för att vidmakthålla, vidareutveckla, nyutveckla och avveckla IT-stöd¹ och en gemensam IT-enhet. Genom att samverka i digitaliseringen så utnyttjas de gemensamma resurserna på bästa sätt.

¹ Verksamhetssystem

Kommunerna är även del i en större samverkan där IT-stöd ingår både i lokala, regionala och nationella digitala ekosystem² där information kan utbytas digitalt, säkert och automatiskt med myndigheter och aktörer.

*“Vi ska samverka och utnyttja våra gemensamma resurser.
Vi samverkar och ingår i både lokala, regionala och nationella digitala ekosystem.
Vi ska ha en IT-miljö och IT-stöd som stödjer och möjliggör digitalisering”*

3.2 Medborgare och digitalisering

Det är de som bor och verkar i kommunerna som står i fokus och som vi finns till för. Därför är det naturligt att fokusera först och främst på digitala tjänster som ska underlätta för medborgarna. Digitalisering som ger service till medborgarna ska vara enkel, effektiv och ändamålsenlig. De digitala tjänsterna ska medverka till att alla medborgare ska få en chans att vara delaktiga i det digitala samhället.

“Digitaliseringen ska underlätta och skapa delaktighet för de som bor och verkar i våra kommuner.”

3.3 Verksamhet, medarbetare och digitalisering

Våra medarbetare ska oavsett tid och plats ha tillgång till rätt digitalt verktyg med rätt information. De digitala verktygen ska vara effektiva och enkla att använda utifrån medarbetarens behov. Tidsödande, tunga och tråkiga manuella arbetsmoment ska ersättas av digitala verktyg som gör att medarbetaren kan använda sin kompetens på bästa sätt så att det blir både effektivare och högre kvalitet i arbetet.

“Rätt digitalt stöd till medarbetarna ska skapa högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.”

3.4 IT och digitalisering

IT är en möjliggörare för digitaliseringens olika tekniker. En stabil, säker och skalbar IT-miljö³ är en förutsättning för att lyckas med digitalisering.

“IT och IT-miljön är en möjliggörare för digitaliseringens olika tekniker.”

3.5 Informationssäkerhet och digitalisering

I takt med ökad digitalisering och införande av ny teknik ökar behov och krav på informationshanteringen. För att kunna vidta rätt åtgärder i fråga om skydd och långsiktigt bevarande av information, följer kommunerna en gemensam modell för systematiskt informationssäkerhetsarbete där informationssäkerhetsklassningar ingår.

“Medborgare och andra intressenter ska ha ett fortsatt stort förtroende för att uppgifter hanteras korrekt och säkert. Individerna ska känna sig trygga med att integritet och säkerhet är grundläggande i vårt digitaliseringsarbete.”

² Uttryck som används för att täcka in alla system som ska kunna kopplas ihop och utbyta information med varandra.

³ Datorer, telefoner, operativsystem, servrar, nätverk, databaser